

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AYUNTAMIENTO DE L'ELIANA 2023-2025



ÍNDICE

INTR	RODUCCIÓN	4
EJES	S Y ÁREAS DE ACTUACIÓN DEL INFORME	6
EJE 1	1. SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO	8
	Área 1. Edificios e Infraestructuras Área 2. Medioambiente y Energía Verde	
	Área 3. Movilidad y Transporte	
EJE 2	2. DESARROLLO ECONÓMICO	46
>>	Área 1. Comercio y Empresa	48
EJE 3	3. BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA	52
»	Área 1. Empleo y Bienestar	54
	Área 2. Servicios SocialesÁrea 3. Ciudad Segura	
	Área 4. Bienestar Animal	
EJE 4	4. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	74
	Área 1. Formación, Biblioteca y Juventud	
	Área 2. Promoción LingüísticaÁrea 3. Deportes	
	Área 4. Cultura y Fiestas	
EJE	5. GOBIERNO ABIERTO E INNOVACIÓN	98
» »	, incu in a dispusion oracidadiana y costorno i atorico i inicializatione i iniciali	100





La presente guía constituye el **tercer Informe de Rendición de Cuentas (IRC) consecutivo** del Ayuntamiento de l'Eliana, consolidando un mecanismo institucional pionero y referente en la Comunitat Valenciana. Este documento, elaborado por la Concejalía de Transparencia y Gobierno Abierto, constituye un ejercicio fundamental de **responsabilidad pública.**

El informe se centra en la **gestión desarrollada entre 2023 y 2025**, marcando el ecuador de la legislatura 2023/2027. Los objetivos de este informe son:

- 1. Facilitar el acceso a la información pública.
- 2. Ofrecer una evaluación rigurosa del grado de cumplimiento del programa de gobierno.
- 3. Fomentar la participación ciudadana como base de una democracia local sólida y exigente.

La continuidad de esta práctica refleja la consolidación de un modelo de gobernanza que prioriza la transparencia y el diálogo directo con la ciudadanía. Este compromiso se materializa en la Jornada Pública de Rendición de Cuentas, un espacio efectivo de fiscalización donde vecinos y vecinas pueden trasladar sus preguntas al equipo de gobierno y conocer de primera mano los avances, retos y prioridades municipales. Para garantizar la accesibilidad, los canales de contacto (alcaldia@leliana.es y participacio@leliana.es) permanecen abiertos de forma continua.

El compromiso de l'Eliana con la transparencia se complementa con **políticas estructurales de integridad** esenciales para una gestión pública ejemplar:

- El Plan de Integridad Pública, que establece un marco ético riguroso.
- >> El **Protocolo de colaboración con la Agencia Valenciana Antifraude,** que garantiza la confidencialidad en las denuncias y refuerza la formación.
- » El Código Ético de Buen Gobierno, firmado por toda la Corporación Municipal.

En línea con el **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 16** (Paz, justicia e instituciones sólidas), este IRC incorpora indicadores claros que permiten a la ciudadanía evaluar con exactitud qué compromisos se han cumplido, cuáles están en curso y cuáles restan por desarrollar.

El presente informe es el resultado del **esfuerzo y la corresponsabilidad** de toda la comunidad de l'Eliana —desde los técnicos municipales hasta las asociaciones y la ciudadanía—, trabajando juntos para construir una administración más eficaz, cercana y ejemplar.

Datos de cumplimiento

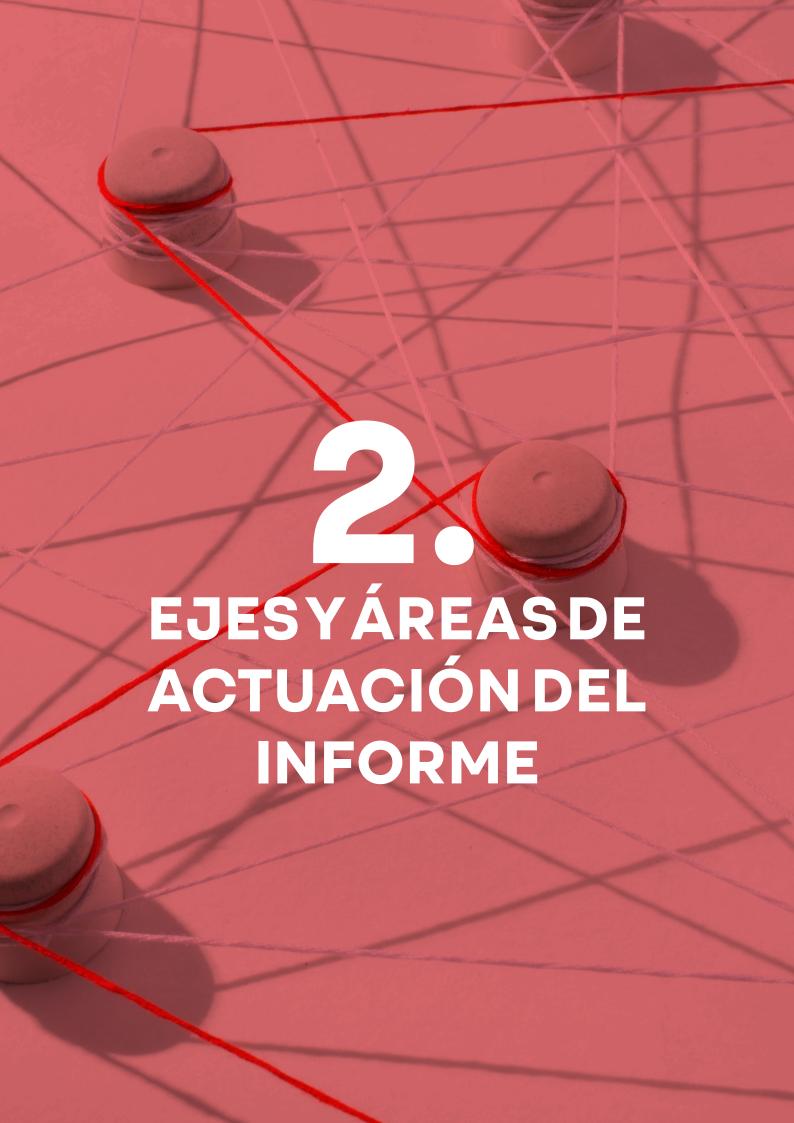
Hasta la fecha, **se ha ejecutado aproximadamente** un 60,2% del programa, con un 34,8% en marcha y un 5,1% pendiente de inicio.

El Ayuntamiento de l'Eliana mantiene su compromiso con la **transparencia**, abriendo canales directos para que la ciudadanía pueda evaluar, proponer y supervisar la gestión municipal.

¡Tu voz cuenta!

Consulta los avances, haz tu propuesta o solicita información adicional en: participacio@leliana.es

www.leliana.es



En concreto, los ejes estratégicos y áreas de actuación del Plan, son los siguientes:

1. L'Eliana es SOSTENIBILIDAD Y TERRITORIO:

- Edificios e Infraestructuras
- » Medioambiente y energía verde
- Movilidad y Transporte

2. L'Eliana es DESARROLLO ECONÓMICO:

Comercio y Empresa

3. L'Eliana es BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA:

- >> Empleo y Bienestar
- Servicios Sociales
- Ciudad Segura
- » Bienestar Animal

4. L'Eliana es EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE:

- Formación, Estudios y Juventud
- » Promoción Lingüística
- Deportes
- Cultura Y Fiestas

5. L'Eliana es GOBIERNO ABIERTO E INNOVACIÓN:

- » Participación Ciudadana y Gobierno Abierto
- Ciudad Inteligente



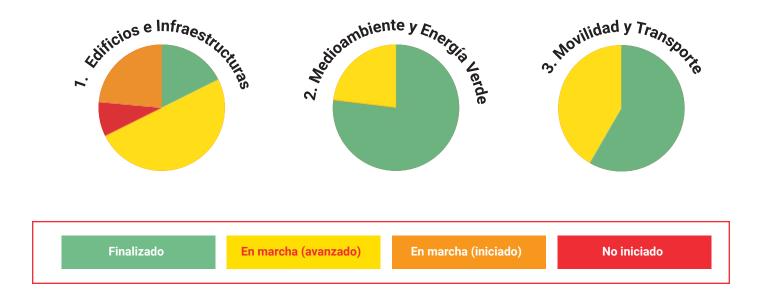
El **Eje Estratégico 1** se centra en garantizar la **sostenibilidad, la gestión eficiente del territorio y la calidad de vida** del municipio, poniendo en el centro la adaptación al cambio climático y el uso inteligente de los recursos. Este eje busca transformar el municipio en un entorno más verde, resiliente y bien conectado, asegurando un desarrollo urbano y territorial que beneficie tanto a las generaciones presentes como a las futuras.

El compromiso implica una gestión integral del patrimonio natural y construido, promoviendo la **eficiencia energética, la movilidad sostenible y la innovación** en las infraestructuras. Se trata de equilibrar el crecimiento con la protección ambiental, utilizando la planificación urbanística, la inversión en energías renovables y la modernización de los servicios públicos como palancas para una transición ecológica justa y eficaz.

Las tres áreas de actuación clave que integran este eje son las siguientes:

- Edificios e Infraestructuras: Se centra en la modernización, mantenimiento y eficiencia energética del patrimonio municipal. Esto incluye la rehabilitación de edificios públicos, la mejora de la red de agua y alcantarillado, y la aplicación de criterios de sostenibilidad en la obra pública para asegurar instalaciones seguras, accesibles y de bajo consumo energético.
- Medioambiente y Energía Verde: Trata la protección y valorización del entorno natural, la gestión responsable de residuos y el impulso de la transición energética. Esto se logra mediante la ampliación de zonas verdes, la promoción de la economía circular, la lucha contra la contaminación y la implantación de fuentes de energía renovable en instalaciones municipales.
- Movilidad y Transporte: Gira en torno a la priorización de los desplazamientos a pie y en bicicleta, y al fomento del transporte público, reduciendo la dependencia del vehículo privado. Esta área promueve la creación de una red de carriles bici segura, la mejora de las rutas de autobús y el desarrollo de planes de movilidad urbana sostenible.

Gráficos del porcentaje de cumplimiento de cada área del EJE 1

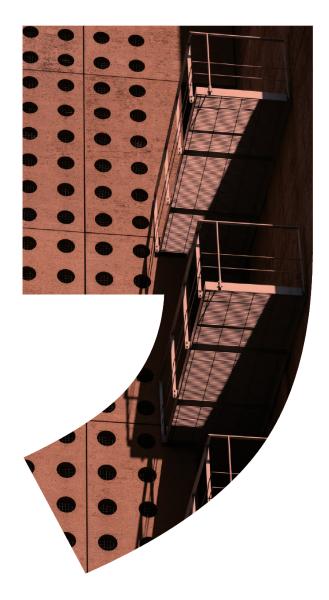


Área 1. Edificios e Infraestructuras

El área de **Edificios e Infraestructuras** se integra estratégicamente dentro del Eje 1 de Sostenibilidad y Territorio, reconociendo su papel crucial como base para un municipio **moderno, funcional y resiliente.**

Su objetivo fundamental es la puesta en valor y la mejora del patrimonio municipal y los servicios básicos, entendiendo la infraestructura como un elemento esencial de calidad de vida, un motor de eficiencia energética y una herramienta fundamental para garantizar la seguridad y accesibilidad de la ciudadanía.

El trabajo del área se dirige a garantizar una l'Eliana moderna, funcional y sostenible, apoyándose en la ejecución de **34 compromisos concretos** que priorizan la eficiencia, la sostenibilidad y el mantenimiento integral.



Compromisos finalizados:	6	17,65%
Compromisos avanzados:	17	47,06%
Compromisos iniciados:	8	17,65%
Compromisos no iniciados:	3	17,65%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Promover la construcción de 200 viviendas de VPO en el entorno de la Osito, de las cuales 25 sean viviendas municipales en régimen de alquiler



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, la **urbanización** de la zona está a punto de finalizar. Este es el paso previo para el inicio de la construcción de las **nuevas viviendas**.

Paralelamente, se está trabajando de forma activa para que el proyecto sea viable a nivel social. Esto incluye la creación de un **registro de jóvenes demandantes de VPO** (Vivienda de Protección Oficial) para identificar a los futuros beneficiarios, así como un **registro de empresarios ofertantes**. Estos registros son cruciales para formalizar la demanda y asegurar la participación de promotores privados o cooperativas en la posterior construcción de las viviendas.

COMPROMISO 2: Destinar suelo dotacional del PAI de Vistahermosa para la construcción de viviendas dotacionales públicas



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento es propietario de suelo que está reservado para equipamientos públicos (**suelo dotacional**) en la urbanización de **Vistahermosa**. Existe un firme **compromiso** de esta administración de destinar una parte de esa parcela a la construcción de **vivienda social**. El objetivo es utilizar este recurso municipal para ofrecer soluciones habitacionales a la ciudadanía de l'Eliana.

Para llevar esto a cabo, se impulsarán proyectos basados en **modelos residenciales colaborativos**, como el "Cohousing" o viviendas en alquiler para jóvenes y mayores de 65 años. De esta manera, se garantiza que el suelo de Vistahermosa se use para un fin social, ofreciendo opciones de vivienda más modernas y justas.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Recientemente, se ha redactado y aprobado el **Plan Director de Restauración del Molino de la Luna.** Este documento es fundamental para establecer la hoja de ruta técnica y obtener la financiación europea necesaria para la completa recuperación del edificio.

Por lo tanto, el siguiente paso inmediato y crucial es la **redacción del Proyecto de Ejecución.** Este proyecto técnico detallará el presupuesto final y la metodología de las obras, siendo imprescindible para la captación de fondos y la posterior licitación que permita, finalmente, iniciar la obra.



Simulación digital de la restauración del Molino de la Luna





NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Para avanzar en este proyecto, ya se ha redactado el **proyecto de ejecución de las obras de rehabilitación**, cuyo coste total asciende a 128.710,69 €.

Actualmente, el proyecto se encuentra en la fase de **búsqueda de financiación.** Se ha solicitado formalmente una subvención a la GVA (Generalitat Valenciana) a través del **programa "Plan Restaura** – Subvenciones para la conservación y protección de bienes inmuebles del patrimonio cultural de la Comunidad Valenciana". Una vez que se obtenga la financiación necesaria, el plazo estimado de ejecución de las obras es de tres meses.

estancias para uso social y cultural



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La reforma ya se encuentra **en marcha**. El coste total de la obra asciende a 1.945.859 €, de los cuales una parte importante están cubiertos por la subvención del Programa de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos (PIREP) y por los fondos europeos Next Generation. Se prevé que el plazo de ejecución finalice antes del 31 de marzo de 2026, fecha límite para la justificación de la ayuda, con el objetivo de entregar las estancias completamente adecuadas para su uso en **abril de 2026**.



Avance de las obras de la reforma integral de la Torre del Virrey

COMPROMISO 6: Puesta en marcha de la nueva Biblioteca, la Sala de Estudios y el Espacio Joven



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Las obras concluyeron exitosamente en mayo de 2024, y las instalaciones se encuentran plenamente abiertas al público desde entonces, prestando servicio a la ciudadanía. El coste total de las obras fue de 2.205.377,87 €, siendo parcialmente financiado gracias a una subvención del programa PIREP por valor de 633.925,33 €.



Casa de la Cultura "Josep Mª Angel", que alberga la Biblioteca, la Sala de Estudios y el Espacio Joven

COMPROMISO 7: Llevar a cabo una rehabilitación integral del CEIP El Garbí



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La licitación de las obras está prevista para el último trimestre de 2025. Tras este proceso, se espera que el inicio de las obras se produzca durante el primer trimestre de 2026.

La **inversión total** destinada a este proyecto asciende a 8.002.334 €. Es importante destacar que esta inversión está completamente **financiada** en el marco del programa autonómico **Pla Edificant**, asegurando así la disponibilidad de los fondos necesarios para su correcta ejecución.



COMPROMISO 8: Adecuar y cerrar el espacio Al Tall (Unión Musical) para conciertos y actividades



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

ACTUACIONES:

La actuación se encuentra en **fase de planificación.** La previsión de inicio se centra en la **redacción del proyecto técnico** necesario durante el ejercicio 2026. Una vez redactado el proyecto, se podrán determinar con precisión el coste total y el cronograma de las obras.

COMPROMISO 9: Poner en marcha un nuevo contenedor cultural para las artes escénicas en las naves de Bonavista



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Para este proyecto, se ha completado la fase inicial de planificación con la elaboración del **borrador del proyecto.** Un aspecto clave será la **participación ciudadana**, que permitirá recoger la necesidades y sugerencias de vecinos, vecinas y asociaciones vinculadas a las artes escénicas para diseñar de manera participada este espació de formación y creación escénica. Actualmente, el borrador está en revisión para asegurar que el diseño final se adecúe de manera óptima a los usos y a las necesidades culturales previstas.

COMPROMISO 10: Puesta en marcha del Centro de Día



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, el proyecto se encuentra en fase de **redacción**. Esta obra social supondrá una inversión total que **supera los 2 millones de euros**. Es importante destacar que esta inversión ya tiene asegurada la **financiación que garantiza la viabilidad del proyecto**, que se aprobó en 2022 con el gobierno del Botànic.

COMPROMISO 11: Rehabilitar el hogar del jubilado y centro de convivencia intergeneracional



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Esta intervención, con un coste de 50.000,00 €, busca adecuar el espacio destinado a las personas mayores, independizando el servicio de bar-cafetería y ampliando las áreas de actividades en la planta superior. La previsión es que la ejecución de las obras se inicie a finales de 2025, con un plazo de ejecución de tres meses.



COMPROMISO 12: Promover que se desdoble el Instituto para los ciclos de Formación Profesional



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha completado la **obtención de todos los informes sectoriales favorables** necesarios para impulsar la construcción del nuevo edificio destinado a los ciclos de Formación Profesional del IES de l'Eliana.

El siguiente paso fundamental será la **licitación de la redacción del proyecto** por parte de la Dirección de Infraestructuras Educativas. Esta actuación cuenta con el **aval** de la Dirección General de Formación Profesional de la Conselleria de Educación, que respalda la necesidad de utilizar la parcela municipal dotacional para edificar un centro que concentre toda la oferta de Formación Profesional del instituto.



Reunión con la Directora General de Formación Profesional, Marta Armendia, en julio de 2025

COMPROMISO 13: Iniciar la Escuela Gastronómica para dar respuesta a las necesidades del comercio y la restauración local



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana está trabajando para **integrar la Escuela Gastronómica en las instalaciones de la Torre del Virrey** cuando finalice su reforma, asegurando que su diseño satisfaga directamente las demandas de empleo y cualificación del sector de la hostelería.

COMPROMISO 14: Construir un pabellón destinado a las artes marciales en el Polideportivo Municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto de la nueva edificación ya está **redactado** y se ha **solicitado la subvención** necesaria para su ejecución. El coste total de la obra asciende a 764.154,80 €. Es importante señalar que, debido a la magnitud de la inversión es necesaria la cofinanciación por parte de otras Administraciones.



Nuevas pistas deportivas en "Les Taules"

COMPROMISO 15: Habilitar una nueva zona deportiva en "les Taules"



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Ya se han realizado importantes avances con la instalación de **pistas de baloncesto y fútbol**, con una inversión total de **200.000** €. Estas nuevas instalaciones permitirán la práctica de balonmano, fútbol y baloncesto, ofreciendo un servicio inmediato a los vecinos.

Adicionalmente, se ha planificado la inversión en una instalación específica para la práctica de **parkour**, cuyo proyecto tiene un coste de **80.000,00 €**. La ejecución de esta fase de la obra está actualmente **pendiente de conseguir financiación externa.**



COMPROMISO 16: Llevar a cabo un museo etnográfico



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

ACTUACIONES:

Esta actuación está directamente vinculada al proyecto de recuperación del Molino de la Luna. Se ha planificado que el museo se instale en este edificio patrimonial, por lo que su puesta en marcha y ejecución dependen directamente de la adecuación previa y finalización de las obras de rehabilitación del Molino.

COMPROMISO 17: Promover la construcción de un nuevo Centro de Salud



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Se ha avanzado en la fase de planificación al disponer de **suelo dotacional reservado para la ubicación del Centro dentro del PAI de Vistahermosa.** Actualmente, el proyecto está pendiente de disponibilidad de los terrenos para su **cesión a la Conselleria de Sanidad.** Una vez que se formalice la cesión, la Conselleria será la entidad competente para ejecutar las obras y poner en marcha el Centro de Salud.

COMPROMISO 18: Finalizar la urbanización de la avenida Germanías en "les Taules"



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La acción de "Finalizar la urbanización de la avenida Germanías en "les Taules"" avanza por fases.

- >> La Fase 1 ya tiene las obras adjudicadas. El inicio de los trabajos está previsto para finales de 2025, con un coste de la actuación de 1.135.727,18 €.
- >> La Fase 2, actualmente, se encuentra en proceso de estudio y tramitación. El coste de desarrollo de esta Fase asciende a 394.910,83 €.

COMPROMISO 19: Finalizar el jardín de la Gran Avenida en Montesol



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Se ha **redactado el proyecto** que incluye la creación de la pista deportiva y el jardín. Actualmente, el proyecto está en una fase de **revisión** para asegurar su completa adecuación tanto a la normativa urbanística vigente en la zona como a las **peticiones y necesidades expresadas por los vecinos y vecinas** de Montesol. Está previsto que las obras se inicien en **2026.**

COMPROMISO 20: Habilitar una nueva zona verde en la avenida Generalitat



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Se encuentra en la fase de **redacción de la memoria técnica.** El objetivo de esta memoria es finalizar la **adecuación de los espacios verdes** existentes en el cruce de la Avenida Generalitat con la calle Jose Benlliure. Con este trabajo se busca mejorar y consolidar las áreas ajardinadas ya existentes.



COMPROMISO 21: Habilitar una zona verde en Montepilar



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, se está gestionando la **subasta de suelo público** para la posterior adquisición de 8.000 m² de zona verde ubicados en la calle Dr. Moliner. El coste total previsto para la adquisición de estos terrenos asciende a 800.000,00 €, lo cual permitirá incorporar un nuevo pulmón verde al barrio.

COMPROMISO 22: Remodelar los puentes y pasarelas del Barranco de Mandor



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto está **redactado** y la **subvención** de la Diputación de Valencia ha sido concedida, asegurando la financiación de los **525.385,42** € de coste. La actuación consiste en la rehabilitación de las estructuras existentes y la ejecución de una nueva pasarela peatonal. El proceso de **licitación** se encuentra abierto, con fecha de fin para la presentación de ofertas el **10 de noviembre de 2025.** Está previsto que las obras se inicien en **2026.**

COMPROMISO 23: Adecuar la zona pública de la plaza de Hendaya



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento se encuentra en **conversaciones** con el Arzobispado, con el objetivo de suscribir un convenio que permita ejecutar las obras sobre la plaza de Hendaya, titularidad del Arzobispado.

COMPROMISO 24: Reordenación de la avenida San Antonio de Benagéber y puesta en marcha de un carril bici que una l'Eliana con San Antonio de Benagéber



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La actuación consiste en la adecuación de la sección de la calle, el ensanche de aceras, la plantación de arbolado y la ejecución de un carril bici que conectará con la Avenida Germanías. El coste de la obra asciende a 418.974,49 €. Se ha solicitado una subvención a la Diputación de Valencia, necesaria para la realización del proyecto.

COMPROMISO 25: Adecuar la plaza de San Agustín



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

La intervención se centró en la **creación de dos nuevas zonas verdes en la plaza**, con el objetivo de aumentar la presencia vegetal y mejorar el entorno urbano. En esta mejora se invirtieron **48.000** €. El diseño final compatibiliza la función de zona verde con el tránsito de peatones y vehículos, además de mantener las áreas de aparcamiento existentes.



Adecuación de la plaza de San Agustín



COMPROMISO 26: Reordenación de la avda. Entrepins y plantación de arbolado



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La intervención para ensanchar las aceras y plantar arbolado en la avenida requiere un estudio **exhaustivo de toda la zona,** ya que implicaría eliminar un carril de circulación. Se están evaluando diversas alternativas que permitan mejorar el entorno urbano sin comprometer la fluidez del tráfico.

COMPROMISO 27: Finalizar el jardín y mobiliario SUZR-1 Entrepins



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, se está redactando el **proyecto de liquidación de la urbanización** con el fin de evaluar las obras pendientes de ejecutar en la zona. Este proyecto está siendo desarrollado por la empresa **ARIN SL** y se prevé que esté disponible la **última semana de noviembre.**

Se dispone de un crédito de 137.635,42 € que proviene del aval de la urbanización. Una vez finalizada la liquidación, se actuará sobre la zona ajardinada boscosa (incluyendo poda, limpieza, zona deportiva y caseta) y la zona de juegos infantiles.

COMPROMISO 28: Reordenación avda. del Recreo al Paraíso



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La **Fase 1** (números impares de la Avenida del Recreo) ya fue ejecutada previamente. En cuanto a la **Fase 2**, el proyecto se encuentra redactado, pero su ejecución se pospondrá hasta la siguiente legislatura. La realización de esta Fase 2 está además pendiente de conseguir financiación.

COMPROMISO 29: Remodelar el jardín Isadora Duncan



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto ha sido **redactado y adjudicado** a la empresa EULEN, con un coste total de **365.098,99 €**. Las obras comenzarán a **finales de 2025** y tienen un plazo de ejecución de **seis meses**. El proyecto está financiado en el marco del **Pla Obert d'Inversions de la Diputació de València 2024-2028.**



COMPROMISO 30: Remodelar la zona verde parque 8 de Marzo en "les Taules"



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto, que se encuentra actualmente en **fase de redacción**, incluye el diseño de zonas lúdico/deportivas en el parque 8 de Marzo. Posteriormente el proyecto será **participado** junto a los vecinos y vecinas de la zona.



Parque 8 de Marzo, en el que se realizará la actuación

COMPROMISO 31: Regenerar el Barrio de la Estación mediante la creación de un parque y zona ajardinada en la calle Padre Damián



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La actuación tiene una **superficie de 2.200 m²** y contempla la creación de diversos espacios, incluyendo **aparcamientos sombreados, parque público** con alumbrado, y áreas de **juegos infantiles y biosaludables.** El proyecto conectará la Plaza Estación, la rampa de bajada al Barranco Mandor y la calle Padre Damián.

Actualmente, el proyecto se encuentra en la fase de **revisión de la propuesta**, trabajando para incorporar las **solicitudes vecinales** en el diseño final.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se han implementado diversas infraestructuras para la pacificación del tráfico como pasos peatones inteligentes, radares de velocidad y señalización lumínica. Adicionalmente, se ha llevado a cabo un proyecto de reordenación del tráfico en las urbanizaciones El Paraíso, La Almassareta, El Lago y la avenida Hendaya. Próximamente se reordenará el tráfico en la zona de Montepilar. El Ayuntamiento destina anualmente una inversión de 66.500 euros a la pacificación del tráfico.

En el marco del compromiso con la seguridad vial, la Policía Local llevó a cabo una campaña intensiva de control de tráfico en colaboración con la Dirección General de Tráfico (DGT), del 22 de julio al 2 de agosto. Durante este periodo, se monitorizaron 1.100 vehículos en puntos estratégicos, imponiendo 34 sanciones por exceso de velocidad (el 3,1% del total de sanciones). Las vías con más incidencias fueron la avenida de Riba-roja, la CV-336, la avenida Camp de Túria y la avenida de San Antonio.





Pasos de peatones inteligentes y señalización lumínica



COMPROMISO 33: Rehabilitar la Piscina municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

La obra culminó en **junio del 2025** y consistió en la **remodelación integral de la piscina de verano.** La inversión total de la actuación ascendió a **259.111,80** €, obteniendo apoyo financiero del Plan de Inversiones 2022-2023 de la Diputación de Valencia.



La piscina municipal, tras la remodelación integral

La intervención fue de carácter integral, buscando mejorar la **seguridad**, **la sostenibilidad y la accesibilidad** del recinto. Se realizó una **reducción de la profundidad** del vaso infantil por motivos de seguridad, se aplicó un nuevo revestimiento y se instalaron **juegos de agua infantiles**. Además, se renovó el sistema de depuración con tecnología más moderna. En las áreas de estancia, se creó una zona de playa con la colocación de **velas para aportar sombra** y se añadió césped artificial, además de la renovación de las duchas.

Para garantizar la accesibilidad, se instaló una **escalera practicable** en el vaso principal para personas con movilidad reducida y se ejecutó una **nueva rampa de acceso** a la zona inferior del cine de verano.

COMPROMISO 34: Remodelar el Trinquet municipal.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha **redactado la memoria del proyecto**, cuyo coste asciende a 340.000 €. La Diputación de Valencia ha **concedido la subvención** y el Ayuntamiento iniciará la licitación próximamente.

Área 2. Medioambiente y Energía Verde

El área de **Medioambiente y Energía Verde** se integra estratégicamente dentro del Eje 1 de Sostenibilidad y Territorio, reconociendo su papel crucial en la adaptación al cambio climático y la transición ecológica.

Su objetivo fundamental es la protección, valorización y regeneración del entorno natural, entendiéndolo como un elemento esencial de salud pública, un motor de innovación en energía verde y una herramienta fundamental para asegurar la calidad del aire y el paisaje en l'Eliana.

El trabajo del área se dirige a garantizar el cumplimiento de la Agenda 2030 y la lucha contra el cambio climático, apoyándose en un total de 13 compromisos concretos que priorizan la gestión de residuos, la biodiversidad y la implantación de energías renovables.



Compromisos finalizados:	10	76,92%
Compromisos avanzados:	3	23,08%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Desarrollar un plan municipal de energía fotovoltaica



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Con base en el estudio preliminar de las cubiertas de edificios municipales, se ha implementado una planta fotovoltaica de autoconsumo en la Casa de la Música, cuyo coste ha ascendido a **39.824** €. La instalación ejecutada presenta una **potencia total pico de 23,85 kWp**, que permitirá cubrir el 94% de la demanda energética del edificio y minimizar así la huella de carbono. Además, se prevé un ahorro de **4.120** € al año, que supone una reducción del 30% en la factura energética del edificio.

Esta inversión ha sido cofinanciada por la Diputación de Valencia, con una subvención de 25.000 €.

La instalación técnica en la Casa de la Música consta de **53 módulos solares de 450 W** de potencia unitaria. El sistema está configurado para el autoconsumo colectivo, lo que se traduce en un ahorro económico anual proyectado de **4.120 €.** El coste de la inversión ascendió a **39.824 €**, demostrando una rentabilidad a largo plazo con un periodo de retorno simple de 10,67 años.



Placas solares en el tejado de la Casa de la Música

COMPROMISO 2: Implantar luminarias-farolas con tecnología led



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En la actualidad, un 66% del conjunto de luminarias instaladas en los viales del municipio utilizan **tecnología LED,** que supone una mejora de la eficiencia y la reducción del consumo energético general del sistema de alumbrado.

La mayoría del **tercio restante** (aproximadamente el 33%) de la infraestructura utiliza **tecnología de vapor de sodio.** No obstante, es relevante destacar que la mayor parte de estas luminarias de vapor de sodio están equipadas con **reductores de flujo.** Esta implementación permite que sus perfiles de consumo energético se aproximen considerablemente a los registrados por las unidades de tecnología LED, optimizando así la eficiencia del consumo global del alumbrado público remanente.

COMPROMISO 3: Llevar a cabo un Plan Municipal para la eficiencia energética en instalaciones municipales



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha contratado un **estudio para mejorar la eficiencia energética** de las instalaciones municipales y la luminaria pública.



COMPROMISO 4: Puesta en marcha del Plan Verde y de la Biodiversidad Municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Durante el periodo, las actuaciones que ha llevado a cabo el Ayuntamiento se han centrado en el aumento del arbolado en el municipio y la promoción de la agricultura ecológica:



Familias participando de la plantación de árboles en el "Bosque de la Benvinguda"

- » Aumento de Arbolado (Plantación de 330 unidades): Se han plantado un total de 330 unidades, incluyendo:
 - Bosque de la Benvinguda: Dos ediciones que resultaron en la plantación de 190 árboles.
 - Arbolado en Calles y Barranco Mandor: Se plantaron 115 árboles en calles como San Ramón, Isabel la Católica, General Pastor y Valencia. En el Barranco Mandor se plantaron 25 unidades con la ejecución de la vía ciclopeatonal.
- >> Huertos Sociales y Jardinería:
 - Renovación del Huerto de Les Taules: Se ha llevado a cabo la renovación de la plantación, con una inversión de 25.000 €. La contratación está actualmente en estudio con PROJAR.
 - Ampliación de Huertos Sociales: Para fomentar la agricultura ecológica de autoconsumo, existen dos parcelas de huertos sociales en funcionamiento en el Barranco de Mandor, con 13 y 8 parcelas respectivamente, que operan bajo un sistema de rotación de uso de dos años.

COMPROMISO 5: Finalizar el proyecto para la renaturalización del Barranco de Mandor



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha culminado la **Fase 1** del proyecto, mediante la cual se ha creado una **senda** destinada tanto al paseo como a la práctica de deporte. La **segunda Fase** del proyecto ha sido redactada por parte de la Confederación Hidrográfica del Júcar.

Este proyecto fue elegido por la ciudadanía, en el año 2022, como proyecto prioritario a desarrollar dentro de la **Agenda Urbana Local**. Más de 580 vecinos y vecinas votaron este proyecto.



Nueva senda en el Barranco de Mandor

COMPROMISO 6: Desarrollar el "Proyecto Guardián" para la protección del bosque de Entrepins ante incendios



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto está siendo redactado por **MediXXI en colaboración con Hidraqua**, con un coste de redacción de **32.000,00 €**. Su objetivo es implantar un **Sistema de Defensa contra Incendios (SIDEINFO)** en la interfaz urbano-forestal.

Este sistema combinará prevención (tratamientos silvícolas e hidratación) con técnicas defensivas. La obra civil inicial contempla la instalación de **12 cañones fijos** alimentados por la red de agua de Calidad 2.

Actualmente, el proyecto está en redacción, y una vez valorado económicamente, se buscará la financiación para la ejecución de la obra. Mientras, se continúa con el SIDEINFO mediante cañones portátiles.

COMPROMISO 7: Mejorar los servicios públicos mediante la inversión de recursos para la limpieza viaria



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado



Presentación de las nuevas máquinas de limpieza viaria

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha mejorado la dotación de recursos para la limpieza viaria con la contratación de la prestación de servicios,

la cual se inició en **julio de 2024.** El contrato tiene una duración de **10 años** y supone una inversión de **1,2 millones de euros al año** destinados a la optimización de la limpieza en las vías públicas.

En concreto, el nuevo contrato incluye:

- Se ha ampliado la plantilla en 22 personas trabajadoras: 1 encargado, 9 conductores y 12 peones.
- >> Una **renovación** del 100% de la flota de vehículos
- >> La incorporación de 5 barrederas, 3 carros de barrido manual, 1 furgón de limpieza de papeleras, 6 desbrozadoras eléctricas, 9 sopladoras eléctricas y 1 camión cisterna



COMPROMISO 8: Implantar el nuevo sistema para la recogida de residuos



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha completado la implantación del servicio Puerta a Puerta (PaP) en dos fases diferenciadas.

- En enero de 2024, se implantó el servicio de recogida dirigido a grandes productores (hoteles, restaurantes y cafeterías "HORECA") y a zonas residenciales. Más de 250 establecimientos se encuentran adheridos a la iniciativa.
- En julio de 2024, se puso en marcha el nuevo sistema de recogida PaP para los restos orgánicos y el papel y cartón en los demás barrios del municipio.

Adicionalmente, en octubre de 2025 el Ayuntamiento ha aprobado una **bonificación en la tasa de gestión de residuos urbanos**, que entrará en vigor con reducciones a partir de 2026. El objetivo es incentivar la separación en origen, bonificando a aquellas familias y comercios que hagan un uso correcto y continuado del sistema PaP.

COMPROMISO 9: Crear un foro para el intercambio material y de bienes



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha puesto en marcha la iniciativa "Rastrillo Vecinal", que busca impulsar la economía circular, fomentar el consumo responsable y la reutilización, además de sensibilizar sobre la sostenibilidad y promover una comunidad más participativa y solidaria.

Tras el éxito de la primera edición en 2024, el Ayuntamiento ha organizado la segunda edición en mayo de 2025. En esta edición de 2025, participaron más de 40 asociaciones de la localidad y más de 150 vecinas y vecinos.



Rastrillo Vecinal de l'Eliana

COMPROMISO 10: Fomentar la creación de comunidades energéticas



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- » En 2024 se puso en marcha la primera Comunidad Energética Local (CEL) para el autoconsumo colectivo, lo que permite a los vecinos y vecinas convertirse en productores y usuarios de energía limpia de kilómetro 0. Esto genera un ahorro económico directo en las facturas y reduce las emisiones CO² alineándose con los objetivos de sostenibilidad local.
- El Ayuntamiento bonifica en la cuota del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) a los hogares que hayan instalado sistemas de aprovechamiento de la energía solar (térmica o eléctrica).



Reunión de vecinos y vecinas de la Comunidad Energética

COMPROMISO 11: Mejorar la eficiencia de la red de agua potable



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha completado la **ampliación y renovación de la red de calidad** para parques y jardines municipales. Además, se ha hecho una inversión de 256.000 € en la actuación específica en el entorno del Polideportivo.

Anualmente, el Consistorio invierte 280.000 € para la implantación de mejoras y al mantenimiento de la red, de acuerdo con el Plan Director de Aguas.

Adicionalmente, se ha solicitado una **subvención** para la colocación de **antenas repetidoras**, necesarias para la instalación de **contadores inteligentes.**



COMPROMISO 12: Sensibilizar a los niños y niñas sobre la reducción en el consumo de agua y la eficiencia energética



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha llevado a cabo el **Proyecto 50/50** en el colegio **Virgen del Carmen** y en el colegio **Montealegre.** Este programa educativo se centró específicamente en la reducción del consumo de agua, fomentando la responsabilidad ambiental entre los estudiantes.



Actividades de educación ambiental con el alumnado en el marco del proyecto 50/50



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha llevado a cabo **campañas de educación ambiental y talleres**, promoviendo la correcta separación de los residuos en origen, la sostenibilidad y el cuidado del medio.

Anualmente, el Ayuntamiento impulsa **talleres específicos, cuentacuentos y actividades** relacionadas con la sostenibilidad en los centros educativos y centros de ocio como la Biblioteca.



Jornada lúdico-educativa "Mou fitxa, et toca!

Con la llegada del contenedor de materia orgánica en 2024, el Ayuntamiento impulsó una campaña de refuerzo a la ciudadanía, complementaria a la campaña integral **"Tria els teus residus en casa. Eixim guanyant. Al contenidor gris, el mínim!"**.

También en 2024, el Área de Educación del Ayuntamiento impulsó **Talleres de Sensibilización** en todos los centros educativos, en el marco de la **campaña "El món és la nostra casa: reciclem per cuidar-lo"**, en la que participaron más de 1.500 niños y niñas. Esta campaña se compuso de 12 sesiones y culminó con una actividad dirigida a las familias, en la Feria del Libro del mes de abril.

En los años 2024 y 2025, se celebró la Jornada lúdico-educativa "Mou fitxa, et toca!", para conmemorar el día internacional del Medio Ambiente.

Incremento de las cantidades de residuos separados en origen, desde el año 2023

Residuos	Año 2023	Año 2024	Incremento (del 2023 al 2024)	Objetivo para el 2025
Envases	330 toneladas	530 toneladas	61% más	645 toneladas
Papel y cartón	318 toneladas	430 toneladas	35% más	-
Materia orgánica	0 (no se recogían por separado)	158 toneladas	100% más	294 toneladas





Área 3. Movilidad y Transporte

El área de MOVILIDAD Y TRANSPORTE se integra estratégicamente dentro del **Eje de Sostenibilidad y Territorio,** reconociendo su papel crucial en la **redefinición del espacio público** y la calidad de vida en el municipio.

Su objetivo fundamental es convertir a l'Eliana en un referente de **movilidad sostenible**, priorizando las opciones no contaminantes y la mejora integral de las redes de transporte y las infraestructuras existentes. Esto se entiende como un elemento esencial para garantizar la salud ambiental, la accesibilidad y la cohesión territorial.

El trabajo del área se dirige a fomentar un cambio hacia formas de desplazamiento más eficientes y ecológicas, apoyándose en un total de **12 compromisos concretos** que priorizan la mejora de los servicios de transporte público, la ampliación de la red ciclista y peatonal, y la gestión inteligente del tráfico.



Compromisos finalizados:	7	63,64%
Compromisos avanzados:	5	36,36%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Mejorar la red de transporte urbano intermodal: metro-bus-carril bici. Mejoras de <u>Metrovalencia</u> (frecuencia cada 12 minutos)



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha avanzado significativamente en la mejora de los servicios de transporte, consolidando la colaboración con la Autoridad de Transporte Metropolitano de Valencia (ATMV).

- En 2024, se definieron las nuevas rutas del servicio público de transporte metropolitano, que será cubierto en su mayoría con vehículos eléctricos. Estas rutas, que han entrado en funcionamiento en mayo de 2025, son:
 - Líneas 136A y 136B que conectan l'Eliana con las universidades (Universitat de València y Universitat Politècnica de València).
 - Línea 133B, que conecta el municipio con el Hospital de Llíria
 - Las **líneas nocturnas 134N** (que conecta Vilamarxant y Valencia, pasando por la CV-336) y **145N** (que conecta Llíria y Valencia con paradas en las vías principales de l'Eliana).
 - Además, se han mejorado los **horarios y frecuencias** de paso de las líneas tradicionales ya existentes (145A, 145B, 146A y 146B).
- El Ayuntamiento está colaborando activamente con la ATMV para mejorar la accesibilidad de las paradas de autobús, lo que incluye la modernización e instalación de 25 marquesinas y postes informativos.
- Paralelamente, se está abordando la redacción de un proyecto específico para el transporte interurbano. Actualmente, se ha lanzado un primer borrador de la propuesta que se está trabajando por el Consejo Sectorial de Sostenibilidad para definir el servicio definitivo.



Reunión con la Autoridad de Transporte Metropolitano (ATMV), en febrero de 2024

COMPROMISO 2: Ampliar zonas de aparcamiento y zonas de aparcamiento disuasivos



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En 2025, se puso en marcha la zona de aparcamiento **El Campés**, la cual añadió **90 nuevas plazas**. Con esta incorporación, el total de plazas de aparcamiento público en el municipio suma ya cerca de **1.000 plazas**.



Plazas de Alta Rotación (PAR)

Además, en una acción enmarcada dentro de una subvención del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, se han creado seis plazas de alta rotación (PAR) en la zona de comercios del Área Central, concretamente en las calles **Purísima y General Pastor**, con una previsión de añadir cuatro nuevas plazas en una segunda fase.

COMPROMISO 3: Instalar cargadores eléctricos en todos los parkings



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha dotado a los aparcamientos públicos con un total de **8 cargadores eléctricos: 4 cargadores** se instalaron en el Polideportivo, **2** en el Mercado y **2** en el parking del Centro Sociocultural (CSC). Adicionalmente, se proyecta la instalación de **4 nuevas plazas** de carga tanto en el Mercado como en el parking del CSC.



Cargadores eléctricos en plazas de aparcamiento públicas



COMPROMISO 4: Renovar la flota de vehículos municipales



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se han **adquirido 7 vehículos nuevos** que se han destinado a la Policía Local, servicios centrales y brigada municipal, así como al área de Bienestar Social. Los vehículos adquiridos son **eléctricos o híbridos**, lo que implicará una reducción considerable tanto del consumo de energía como de las emisiones de CO².



Presentación de los nuevos vehículos, en diciembre de 2023

COMPROMISO 5: Controlar el aparcamiento en doble fila, especialmente, en puntos críticos



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha logrado cumplir con el objetivo de controlar el aparcamiento en doble fila gracias a las medidas de disuasión y las sanciones a conductores infractores.

En el año 2023 se tramitaron un total de **2.129** multas por infracciones relativas al mal aparcamiento, **2.594** en 2024 y **4.683** en 2025.

COMPROMISO 6: Puesta en marcha de un plan de concienciación para la movilidad sostenible y la ampliación de los cursos de educación viaria



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

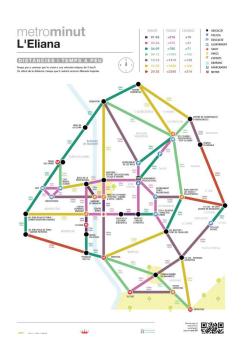
Finalizado

ACTUACIONES:

La realización de jornadas y actos para fomentar el uso de vehículos sostenibles como la **Celebración anual de la Semana Europea de la Movilidad** o el proyecto **Metrominuto**, el mapa que impulsa el hábito de caminar en l'Eliana en el que se pueden conocer las distancias y el tiempo a pie en el municipio.

Además, el compromiso con la movilidad sostenible se refuerza con la adhesión a redes supramunicipales como la iniciativa "Ciudad a 30" o la adhesión a la "Red de Ciudades que Caminan".

Además, el Ayuntamiento promueve la seguridad vial con la realización de cursos **anuales de educación vial en los colegios**, impartidos por la Policía Local de l'Eliana.



Plano del proyecto Metrominuto



Jornada de educación vial impartida por la Policía Local



COMPROMISO 7: Fomentar la movilidad peatonal y la accesibilidad



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El proyecto de **peatonalización y mejoras en la accesibilidad** del Área Central, que comprende las calles Mayor, Virgen del Carmen, Santa Ana y Fuerzas Armadas, se encuentra actualmente **en fase de ejecución**. La obra ha sido **adjudicada a la empresa** Cadersa y cuenta con una inversión total de **2.040.337 €**. Este proyecto se financia mediante los fondos del **Pla Obert d'Inversions 2024-2027 de la Diputación de Valencia.**

Además, se ha establecido una **inversión anual de 65.000** € destinada a la realización de actuaciones de **mantenimiento y mejora de la accesibilidad** en las calles y aceras. Esta dotación presupuestaria es fija y se ejecuta al margen de los grandes proyectos de obra que, por su naturaleza, incluyen mejoras de la movilidad peatonal y la accesibilidad dentro de sus propias partidas.

COMPROMISO 8: Dar continuidad al plan de aceras y asfaltado con la inversión en aceras y calles de todo el municipio



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Para la presente legislatura, está prevista una inversión de en torno a **4 millones de euros destinados al asfaltado de calles y mejora de aceras.** Las actuaciones ya realizadas incluyen 11.316,92 m² de asfaltado en 2023. Además, se han mejorado 7.514,90 m² de aceras en Montesol y 1.061,12 m² de aceras en la calle Mariano Benlliure.

COMPROMISO 9: Desarrollo de un plan para la creación de una futura red de carril bici y mejoras en la red de carriles bici



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha culminado la aprobación del Plan Director de Carriles Bici, una iniciativa ambiciosa enfocada en la mejora y ampliación de la infraestructura ciclista municipal. La mejora y ampliación de la red incluye la realización de la senda verde Las Nieves y la senda verde del Barranco. Además, ya están desarrollados proyectos de carril bici con obras que se iniciarán el próximo año en la Avenida de Germanías y en la unión de la urbanización Montesol con el casco urbano.



Nuevos carriles bici de l'Eliana

COMPROMISO 10: Promover la construcción de una nueva rotonda en la CV-336



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha promovido las obras de acondicionamiento y mejora de la seguridad vial de la CV-336, a cargo de la Diputación de Valencia. Los trabajos se iniciaron en septiembre de 2025, con una inversión de 2.146.545 euros y un plazo de ejecución de 10 meses.



Inicio de las obras de mejora dela seguridad vial y pacificación en la CV-336

Ajuntament de l'Eliana

El proyecto se extiende a lo largo de 1,4 kilómetros e incluye la construcción de una nueva glorieta en la intersección con la calle Ramón Navarrete, así como la mejora de la rotonda de entrada a Entrepins.

A pesar de estas intervenciones ya realizadas, El Ayuntamiento ha conseguido que la Diputación también ejecute el **ramal de acceso desde la calle Simone de Beauvoir,** un compromiso previo considerado necesario para mejorar la movilidad en la zona de Entrepins.

COMPROMISO 11: Ampliar las rutas escolares seguras con pasos de peatones inteligentes, actuaciones de voluntariado y campañas de concienciación



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha cumplido el compromiso de ampliar las rutas escolares seguras mediante una estrategia integral que incluye:

- » Adecuación de infraestructuras: Señalización y mejora de rutas escolares y accesos a centros, incluyendo la sustitución de barandillas, pintura vial y asfaltado en el camino del Colegio El Garbí, así como el cambio de ubicación del ceda el paso en Avda. Delicias.
- Regulación de accesos: Implementación de la medida de regulación y cierre de accesos en los horarios de entrada y salida de los centros educativos (Rivas-Luna, Montealegre, Garbí, IES) para garantizar la seguridad.
- Concienciación y sensibilización: Realización de campañas de seguridad vial en colaboración con las áreas de Seguridad Ciudadana y Educación, que incluyen circuitos de seguridad vial y charlas de la Policía Local en todos los centros educativos (tanto públicos como privados).



Charla de concienciación de seguridad vial impartida por la Policía Local

COMPROMISO 12: Mejorar el acceso a la entrada a l'Eliana desde la CV-35



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, el proyecto se encuentra en fase de redacción por parte de la Consellería competente.



El **Eje Estratégico 2** tiene como objetivo potenciar la **dinamización económica del municipio**, fomentando la **innovación**, el **empleo de calidad** y el apoyo al **tejido empresarial**. Este eje busca consolidar un modelo económico diversificado, resiliente y atractivo para la inversión, que mejore las oportunidades laborales y el bienestar social de l'Eliana.

El compromiso implica una gestión activa para facilitar la adaptación de las empresas a las nuevas tendencias del mercado, la promoción del comercio de proximidad y la modernización de las infraestructuras productivas. Se trata de **equilibrar el crecimiento empresarial con criterios de sostenibilidad y digitalización**, utilizando la formación, las ayudas directas y la mejora de los servicios como palancas para fortalecer la competitividad.

El área de actuación clave que integra este eje es la siguiente:

 Comercio y empresa: Se centra en el impulso del tejido comercial y empresarial del municipio, actuando como motor de la economía. Esto incluye el apoyo directo al comercio de proximidad, mantenimiento de los polígonos industriales y las áreas comerciales, y el fomento de la formación y el emprendimiento para generar empleo de calidad en l'Eliana.

Gráficos del porcentaje de cumplimiento de cada área del EJE 2



Finalizado En marcha (avanzado) En marcha (iniciado) No iniciado

Área 1. Comercio y Empresa

El área de COMERCIO Y EMPRESA se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 2 de Desarrollo Económico**, reconociéndola como el motor fundamental de la actividad local.

Su objetivo fundamental es fortalecer y modernizar el tejido comercial de proximidad, al mismo tiempo que se activa el potencial industrial y empresarial, entendiéndolo como un pilar esencial para la dinamización social y la generación de empleo de calidad en l'Eliana.

El trabajo del área se dirige a garantizar el apoyo continuo a los emprendedores y a la adaptación de los negocios a los retos del futuro, apoyándose en un total de **5 compromisos concretos** que priorizan la modernización de los polígonos industriales, la digitalización del comercio y la promoción del consumo local.



Compromisos finalizados:	3	63,64%
Compromisos avanzados:	2	36,36%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Desarrollo de campañas para la promoción del comercio local y de proximidad



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Para alcanzar este compromiso, se han puesto en marcha diversas iniciativas y campañas a lo largo del año en colaboración con la Asociación de Comerç, Restauració i Serveis de l'Eliana, como:

- Concursos: Se realizan concursos de escaparates y balcones para fomentar la creatividad y el ambiente comercial.
- **Sorteos y premios:** Se ha implementado la campaña "Comprar te premia" para incentivar las compras en los establecimientos locales.
- **Movilidad y accesibilidad:** La campaña "Aparca, camina y compra" promueve el uso de los aparcamientos disuasorios para facilitar el acceso peatonal a la zona comercial.
- >> **Eventos clave:** Se organizan días y ferias temáticas como el Día del Comercio Local, la Fira de Nadal y la Shopping Night para dinamizar las ventas en momentos específicos del año.



Fira de Nadal de l'Eliana

COMPROMISO 2: Crear la figura del Técnico de Comercio que asesore en la apertura de nuevos establecimientos



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Este compromiso se ha cumplido con la **puesta en marcha del servicio de asesoramiento** para la apertura de nuevos negocios. Es importante destacar que este servicio se presta a través de la **Mancomunidad de Camp de Túria**, facilitando apoyo técnico y orientación a los nuevos emprendedores.

COMPROMISO 3: Implantar zonas de plazas de aparcamiento gratuito de alta rotación (PAR) en el casco urbano con el fin de facilitar la compra en el comercio local



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha procedido a la **creación de 6 plazas de alta rotación** en la zona de comercios del Área Central, concretamente en las calles **Purísima y General Pastor**. Esta medida está diseñada para fomentar la movilidad de vehículos y el acceso rápido a los establecimientos.

Las plazas permiten un uso gratuito de 25 minutos para realizar compras y están operativas en horario de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 todos los días. Para garantizar la rotación, se han instalado tres postes donde los conductores deben registrar su llegada para activar el contador de tiempo, pudiendo ser sancionados en caso de incumplimiento. Esta acción se enmarca dentro de una subvención del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. Adicionalmente, se ha proyectado la incorporación de 4 nuevas plazas en una segunda fase de esta actuación.



Plazas de aparcamiento de Alta Rotación (PAR)



COMPROMISO 4: Reordenar, regular y mejorar las zonas de carga y descarga



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, se dispone de una **propuesta consensuada** con el comercio local. La implantación de esta nueva regulación y reordenación está prevista para el **primer trimestre de 2026.**

COMPROMISO 5: Iniciar la actividad del Polígono Industrial mediante la creación de la entidad de modernización y gestión del Polígono Industrial (EGM) y el desarrollo del Polígono Industrial "L'Eliana Valley"



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La tramitación de la constitución de la Entidad de Gestión y Modernización (EGM) se encuentra muy avanzada. La previsión es que la EGM se constituya antes de finalizar 2025, un hito crucial que permitirá al Polígono Industrial acceder a las subvenciones y ayudas de 2026.



Desarrollo urbanístico del área industrial



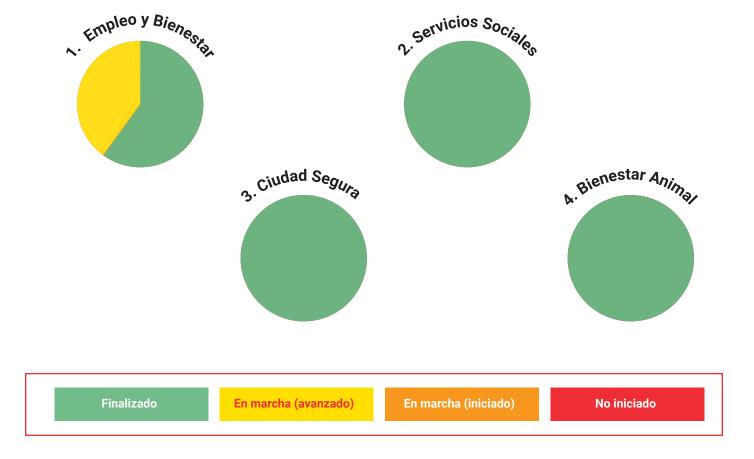
El **Eje Estratégico 3** se centra en las **personas**, garantizando la **equidad social**, **la inclusión y la máxima calidad de vida** para todos los habitantes de l'Eliana. Este eje busca fortalecer la red de **protección social**, promover la **salud integral** y asegurar un **entorno seguro y accesible** para el desarrollo personal y colectivo.

El compromiso implica una inversión continua en servicios públicos esenciales, priorizando la atención a los **colectivos más vulnerables**, el fomento del **empleo**, y la mejora de la **convivencia y la seguridad**. Se trata de construir un municipio cohesionado, solidario y enfocado en el bienestar, utilizando la innovación en los servicios sociales y la planificación de la seguridad como pilares fundamentales.

Las cuatro áreas de actuación clave que definen este eje son las siguientes:

- **Empleo y Bienestar:** Enfocada en la promoción de políticas activas de empleo, la formación profesional y el desarrollo de iniciativas que mejoren la calidad de vida laboral y personal.
- Servicios Sociales: Centrada en la atención a las necesidades básicas, la inclusión social, la dependencia y el apoyo a las familias y colectivos vulnerables, garantizando el acceso a los recursos y prestaciones sociales.
- Ciudad Segura: Dedicada a la prevención, la seguridad ciudadana y la respuesta eficiente ante emergencias, a través de la modernización de los cuerpos de seguridad y la aplicación de tecnología para la vigilancia y el control.
- Bienestar Animal: Dirigida a la protección, el respeto y la tenencia responsable de animales, gestionando adecuadamente las colonias felinas y promoviendo el bienestar animal en el entorno urbano.

Gráficos del porcentaje de cumplimiento de cada área del EJE 4



Área 1. Empleo y Bienestar

El área de EMPLEO Y BIENESTAR se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 3 de Bienestar y Calidad de Vida**, reconociendo el capital humano como el motor de desarrollo y cohesión social del municipio.

Su objetivo fundamental es impulsar la empleabilidad a través de la **formación especializada** y garantizar la **inclusión digital** de toda la población, entendiendo ambos factores como elementos de gran importancia para el bienestar individual y colectivo.

Eltrabajo del área se dirige a fomentar las oportunidades laborales y reducir la brecha digital, apoyándose en un total de **5 compromisos concretos** que priorizan la capacitación profesional, la orientación laboral y el acceso universal a las nuevas tecnologías.



Compromisos finalizados:	3	60%
Compromisos avanzados:	2	40%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Fomento de programas de empleo



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Este compromiso se ha cumplido mediante la implementación de programas de incentivos a la contratación y programas mixtos de empleo y formación:

Programas de Incentivos a la Contratación (EMPUJU y EXPLUS):

- **EMPUJU** (Personas menores de 30 años): Se contrataron un total de **9 personas** en tres ejercicios. Los contratos fueron de 12 meses (2 personas en 2022-2023 y 5 en 2023-2024), con una reducción a 10 meses en la última convocatoria (2 personas en 2024-2025).
- **EXPLUS** (Personas de 30 años o más): Se contrataron **10 personas** en dos períodos, con contratos de 12 meses (6 en 2022-2023 y 4 en 2023-2024).

Programas Mixtos de Empleo y Formación (Talleres y Acción Inserta):

- Talleres de Empleo (12 meses): Se llevaron a cabo tres talleres que resultaron en la contratación y formación de 13 personas cada uno: Taller de Empleo Mujer (gestión administrativa, 2022-2023) y el Taller de Empleo de fábricas de albañilería (2022-2023 y 2024-2025).
- Acción Inserta (2025-2026): Está programada esta acción, que contratará a 24 personas en las especialidades de gestión administrativa y fábricas de albañilería.



Presentación de las personas beneficiarias del programa "l'Eliana Inserta 2025" en el Ayuntamiento

COMPROMISO 2: Desarrollar programas de formación para la empleabilidad



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Este compromiso se ha cumplido mediante la oferta continua de formación específica para la empleabilidad en diversas áreas, con el siguiente detalle:

» Formación en Costura y Patronaje:

- 2023: Curso "Aprende un oficio: Costura y patronaje", con 12 participantes.
- 2024: Curso "Diseño, costura y patronaje para demandantes de empleo", con 10 participantes.
- 2025: Curso "Diseño, costura y patronaje para demandantes de empleo", con 13 participantes.

>> Jornadas Formativas y Asesoramiento para el Autoempleo:

- 2023: 10 participantes.
- 2024: 12 participantes.
- 2025: 10 participantes.

» Prevención de Riesgos Laborales:

- 2023: 20 participantes.
- 2024: 10 participantes.
- 2025: 20 participantes.



COMPROMISO 3: Consolidar la Oficina de Proyectos Europeos para seguir liderando la obtención de financiación europea en nuestra comarca



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

L'Eliana ha consolidado su **Oficina de Proyectos Europeos**, una estructura que permite la captación de fondos para el desarrollo de proyectos innovadores dirigidos al bienestar de la población.

La oficina ha logrado asegurar la financiación europea para varios proyectos clave, lo que se traduce en una inversión significativa en el municipio. Los proyectos que han recibido inyección de capital europeo incluyen la **Agenda Urbana** (100.000 €), la **Biblioteca** (Programa de Impulso a la Rehabilitación de los Edificios Públicos (PIREP) 1, con 633.925,33 €) y la **Torre del Virrey** (PIREP 2, con una subvención de 1.439.396 €). Además, desde la Oficina de Proyectos Europeos se están llevando a cabo otras actuaciones, como las financiadas por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo (**MINCOTUR**) por un valor de 579.057,60 € en el ámbito de la modernización del comercio local.

Para fortalecer esta estructura, se llevó a cabo, durante el período **2022-2023**, un **Programa de contratación de personal técnico** que permitió la incorporación de **dos personas** especializadas en la captación y gestión de fondos europeos.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Esta iniciativa se está materializando a través de un programa intensivo de formación en digitalización y alfabetización digital, mayormente dirigido a personas mayores (**Activa't Aula Gran**), con el apoyo de entidades externas.

Las actuaciones realizadas entre 2023 y 2025 incluyen:

- Talleres de usabilidad y tecnología básica (2023):
 - Aprovecha tu ordenador (20 alumnos, en la EPA Escuela de Personas Adultas).
 - Telefonía de usuario (25 alumnos, en el CSC Centro Sociocultural).
 - Competencias digitales básicas (20 alumnos, en el CSC Centro Sociocultural).
 - Iniciación a la ofimática (20 alumnos, en la EPA).
- Gestiones digitales cotidianas y financieras (2023):
 - Taller de trámites sanitarios en línea (dos ediciones de 60 alumnos cada una, en la EPA).
 - Taller APRENDEMOS A HACER GESTIONES DESDE EL MÓVIL (tres ediciones de 25 alumnos cada una, en el CSC), en colaboración con el IVF y la Conselleria de Hacienda.
 - Taller IAI@ CONNECTAT sobre banca y tecnología (25 alumnos en el CSC, junio).
- » Ampliación de formación (2024):
 - Aprovecha tu ordenador (20 alumnos, en la EPA).
 - Telefonía de usuario (30 alumnos, en el CSC).
 - Taller TU DÍA A DÍA DESDE EL MÓVIL (25 alumnos en el CSC, diciembre), en colaboración con la Conselleria de Innovación.



» Programación Reforzada (2025):

- Iniciación a la ofimática (20 alumnos en la EPA).
- Iniciación al uso del PC (20 alumnos en la EPA).
- Competencias digitales básicas: Móvil (35 alumnos, en el CSC).
- Ciclo de talleres de capacitación digital (TU DÍA A DÍA DESDE EL MÓVIL, REALIZA TUS GESTIONES DESDE CASA y CÓMO COMUNICARNOS CON TECNOLOGÍA DIGITAL) en colaboración con la Conselleria de Innovación, con un total de 25 alumnos por sesión programada entre abril y diciembre (algunas pendientes de realización o inscripción).



Cursos de Ofimática y TIC

COMPROMISO 5: Puesta en marcha del centro de entrenamiento digital local para reducir la brecha digital en todos los sectores de la población



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Desde 2024, el Ayuntamiento de l'Eliana impulsa **cursos gratuitos** para combatir la brecha digital entre la ciudadanía e instruir en el uso de las tecnologías de la información.

Área 2. Servicios Sociales

El área de SERVICIOS SOCIALES se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 3 de Bienestar y Calidad de Vida,** reconociendo su necesidad fundamental para garantizar la equidad, la inclusión y la protección del conjunto de la ciudadanía.

Su compromiso fundamental es fortalecer el **sistema público de servicios sociales**, haciéndolo más ágil, profesional y cercano, con el fin de asegurar que nadie se quede atrás en el municipio.

El trabajo del área se dirige a reforzar la protección de la infancia y la juventud y al desarrollo de programas coordinados para la detección y actuación contra problemáticas sociales como el "bullying" y las adicciones. El área se apoya en un total de 9 compromisos específicos que priorizan la atención a los colectivos vulnerables y el desarrollo de políticas de inclusión.



Compromisos finalizados:

g

100%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Estabilizar y ampliar la plantilla del equipo de intervención base de servicios sociales



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana realizó una estabilización de la plantilla del departamento de Servicios Sociales en **diciembre de 2024**. Actualmente, la plantilla consta de **23 personas**, lo que supone un incremento respecto a la situación anterior.

Actualmente, la **plantilla** se distribuye de la siguiente manera: 1 persona coordinadora, 2 psicólogos/as, 3 educadores/as sociales, 1 Técnico/a de Integración Social (TIS) de intervención, 1 Técnico/a de Integración Social (TIS) de educación, 5 trabajadores/as sociales, 1 técnico/a administrativos, 2 auxiliares administrativos, 1 asesor/a jurídico/a, 4 técnicos del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD), 1 agente de igualdad, 1 promotor/a de igualdad.

COMPROMISO 2: Implantación del agente-tutor como figura dedicada a la colaboración y resolución de conflictos con los profesionales del mundo educativo



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El compromiso municipal se ha materializado a través de la **aprobación de un nuevo reglamento** que permite alcanzar sus objetivos. Dicho reglamento refuerza la **protección y el acompañamiento a la infancia y la adolescencia**, asumiendo las funciones de prevención, detección y seguimiento esperadas de un Agente-Tutor. Sin embargo, en lugar de optar por una figura policial específica (como la original), se ha establecido un **modelo de intervención interdisciplinaria y transversal**.

Este modelo está liderado por los profesionales de los Servicios Sociales municipales y garantiza una intervención más integral (técnica, educativa y social), con una estrecha coordinación con los centros educativos, sanitarios y de seguridad. Esta estrategia no solo se ajusta a la estructura y a las competencias del Ayuntamiento, sino que asegura el pleno cumplimiento de los objetivos de prevención y atención al menor, optimizando los recursos locales sin necesidad de crear una nueva plaza policial.

COMPROMISO 3: Reforzar la Unidad Multidisciplinaria de Atención a las Mujeres mediante el desarrollo de programas y actividades para la prevención de la violencia en todos los ámbitos: doméstica, menores y de género



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha reforzado la Unidad Multidisciplinar de Atención a las Mujeres, gracias a:

- La aprobación del Plan de Igualdad interno del Ayuntamiento de l'Eliana 2023-2026, que se enmarca en un proceso de negociación colectiva, lo que implica su asimilación como un convenio de la plantilla y requiere su registro oficial en REGMET.
- La aprobación del "Plan municipal de prevención y atención frente a la violencia 2025-2029".
- » La puesta en marcha del servicio de asesoramiento, asistencia y representación jurídica de las víctimas de violencia en el marco del Plan Municipal de Prevención y Atención Integral contra la Violencia, operativo las 24 horas del día durante los 365 días del año.
- >> La firma del nuevo Contrato Programa 2025-2028 con la Generalitat Valenciana, un acuerdo que supondrá una inversión conjunta de más de 2,6 millones de euros en servicios sociales en el municipio a lo largo de los próximos cuatro años.
- El refuerzo de la Unidad de Igualdad, garantizando la continuidad de profesionales para desarrollar acciones transversales, incorporar la perspectiva de género en las políticas municipales y prevenir la violencia machista.
- >> La solicitud de ampliación de servicios a la Generalitat para el año 2026, incluyendo: la ampliación del equipo de intervención social, la mejora de los recursos para mujeres víctimas de violencia de género.



COMPROMISO 4: Poner en marcha un programa coordinado con los centros educativos para detectar y actuar contra los casos de bullying, reforzar las actividades de prevención de las adicciones entre los jóvenes y regular la declaración de riesgo en la infancia y la adolescencia



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana puso en marcha su **programa de prevención socioeducativa y de igualdad** para el curso 2023/2024 en coordinación con los centros educativos (desde Primaria hasta ciclos superiores). Tras reuniones con equipos directivos y orientadores, se diseñó una **oferta de actividades de formación**, **prevención e intervención** adaptada a las necesidades de cada centro. Los programas abordan problemáticas actuales como el **bullying**, **las adicciones (juego online, móvil, redes sociales)** y la convivencia familiar. La acción se basa en la colaboración con los agentes socioeducativos para atender al alumnado y sus familias.

COMPROMISO 5: Impulsar acciones para la prevención en el ámbito de la salud mental



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha desarrollado un conjunto de acciones continuas en desde 2023 para abordar la salud mental, la sensibilización y el apoyo a la población vulnerable, fortaleciendo la colaboración con la red especializada:

» Colaboración y atención especializada:

- L'Eliana es parte activa del Programa de Rehabilitación e Inserción en Salud Mental del Camp de Turia (PRISMA), participando el equipo de Servicios Sociales en la Comisión Interdepartamental.
- En 2024, se brindó atención directa a 61 personas usuarias con problemas de salud mental. Se realizaron derivaciones a recursos especializados, incluyendo 7 nuevas al programa PRISMA y 3 a la asociación AFEMPES.
- El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP) continuó ofreciendo apoyo específico a personas con diversidad funcional y problemas de salud mental crónica, incluyendo la provisión de ayudas técnicas.

Sensibilización y concienciación comunitaria:

- Se han llevado a cabo campañas de Salud Mental como "Salut Mental, Salut Mundial: Un Dret Universal" y "Treball i Salut Mental: Un Vincle Fonamental". Las campañas incluyeron la colocación de pancartas, la instalación de estands informativos de AFEMPES y la organización de mesas redondas con profesionales y usuarios.
- En 2024, se organizó una **Marcha Cívica** en pro de la Salud Mental que movilizó a más de 300 personas.

Formación y prevención en Centros Educativos:

- Se han mantenido y ampliado los talleres de sensibilización dirigidos a la población adolescente del IES l'Eliana y otros centros. Las actividades incluyeron talleres de Conocimiento y Prevención de Salud Mental (por MENSTOPIA), Habilidades Sociolaborales (por ACOVA) y, en 2024, charlas sobre la salud mental en la adolescencia con el psicólogo e ilustrador Pablo Coca (Occimorons), alcanzando a cerca de 200 alumnos de bachillerato.
- El catálogo de actividades preventivas de Eliescola también se ha diseñado para incluir talleres centrados en la sensibilización y la formación en estilos de vida saludables con foco en la salud mental.

>> Formación y prevención para el colectivo vulnerable de las personas mayores:

 Actualmente, el Ayuntamiento tiene en marcha un programa con más de 25 grupos activos, que trabaja la prevención del deterioro cognitivo. Más de 500 personas utilizan este servicio de manera gratuíta.

COMPROMISO 6: Promover subvenciones a entidades para garantizar la autonomía personal de vecinos y vecinas de l'Eliana



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha formalizado la **concesión de subvenciones** destinadas a apoyar la labor de entidades sociales clave en el municipio. Específicamente, en el ejercicio **2024**, se otorgó una dotación de **6.000 €** al **Banco de Alimentos**.

Asimismo, se ha mantenido el respaldo a la **Asociación de Familiares de Personas con Enfermedad Mental** (**AFEMPES**), con la concesión de **6.500** € en el ejercicio **2023** y una asignación idéntica de **6.500** € en el ejercicio **2024**. Estas transferencias reafirman el apoyo directo a las estructuras de asistencia social de la localidad.



COMPROMISO 7: Revisar y adaptar las ayudas sociales otorgadas por el Ayuntamiento a la realidad actual



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha aprobado una ordenanza en 2025 (que entrará en vigor en el año 2026), donde se adaptan las becas y ayudas sociales a las necesidades actuales.

- El sistema preferente de pago para las ayudas de subsistencia es la Tarjeta Monedero, lo que permite la normalización del pago y fomenta el comercio local.
- Se ha ampliado el alcance de las Ayudas de Urgencia (PEUS). Estas ayudas priorizan la alimentación y, subsidiariamente, la higiene y la salud no cubierta.
- Las ayudas se han modernizado para cubrir una gama más amplia de necesidades, incluyendo vivienda, educación y autonomía personal.
- Se establecen límites de ingresos basados en el IPREM y se prevé un incremento del 10% en la ayuda para casos de celiaquía u otras necesidades específicas de alimentación.

COMPROMISO 8: Mejorar la asistencia social mediante la adopción de planes, programas y proyectos de asistencia y atención a la ciudadanía



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha fortalecido el sistema de Servicios Sociales a través de la aprobación de instrumentos normativos clave y la consolidación de programas preventivos y asistenciales.

» Planificación y marco normativo:

- Se ha aprobado el **I Plan Estratégico de Carácter Zonal 2023-2026** para Servicios Sociales de Atención Primaria Básica, estableciendo las bases para la optimización de las políticas.
- En 2024, se aprobó la **Instrucción 1/2024** para homogeneizar los criterios de emisión de **Informes de Vulnerabilidad o Riesgo de Exclusión Social**, facilitando el acceso a recursos.
- En el ámbito de la infancia, se adoptaron dos reglamentos fundamentales: el Protocolo Municipal de Absentismo Escolar y el Reglamento Regulador del Procedimiento de Declaración de Riesgo en la Infancia y la Adolescencia, mejorando la intervención en estas situaciones.

» Programas preventivos y asistenciales:

- Se ha consolidado el programa "Eliescola de Famílies" para ofrecer formación en crianza, educación y prevención de tecnoadicciones.
- El programa **"Empatia, Llavor de Prevenció"** se ha ejecutado en primaria, llegando a **500 alumnos y alumnas**, promoviendo el buen trato y abordando la violencia entre iguales.
- Se han desarrollado proyectos grupales de intervención familiar como "Un café en família?"
 para construir redes de apoyo y fomentar la crianza positiva.

Refuerzo de servicios esenciales y coordinación:

- El **Servicio de Asesoramiento Jurídico** se ha consolidado, gestionando aproximadamente 90 citas al año y brindando apoyo legal en áreas críticas como vivienda y familia.
- Se ha aumentado la cobertura y las horas del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) Municipal de gestión directa, buscando reducir los tiempos de espera en Dependencia.
- Se ha firmado también un Convenio de Colaboración con la Fundació Juan Ignacio Muñoz Bastide para ampliar recursos para personas con daño cerebral y enfermedades neurodegenerativas, y se ha mantenido la coordinación periódica de la Mesa Interdisciplinar contra la Violència de Gènere.

COMPROMISO 9: Adherirse a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

L'Eliana, que está reconocida como Ciudad Amigable con las Personas Mayores desde el año 2021, ha completado su compromiso adhiriéndose a la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores (Age-Friendly Cities Network), impulsada por la Organización Mundial de la Salud (OMS).



L'Eliana, Ciudad Amigable con las Personas Mayores

Ajuntament de l'Eliana

Formar parte de la **Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores** desde **2021** aporta al municipio de l'Eliana un marco estratégico reconocido globalmente para impulsar el envejecimiento activo y saludable. Esta adhesión impulsa una **visión transversal** en toda la planificación municipal, asegurando que se evalúen y mejoren continuamente servicios y entornos. Lo más significativo es que la Red facilita la **conexión con otras ciudades** para el intercambio de conocimientos y soluciones innovadoras, mejorando así la calidad y la evidencia de los programas locales. Finalmente, contribuye directamente a la **calidad de vida de los mayores** al fomentar la **participación plena**, el respeto, y la adaptación flexible de servicios esenciales como el SAD y la teleasistencia a sus necesidades cambiantes.



Área 3. Ciudad Segura

El área de CIUDAD SEGURA se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 3 de Bienestar y Calidad de Vida**, con el propósito fundamental de garantizar un entorno de convivencia pacífica, protección ciudadana y seguridad vial para todos los habitantes de l'Eliana.

Su objetivo va más allá de la mera prevención del delito, centrándose en la presencia de una **Policía Local cercana, moderna y eficaz** que priorice la prevención y la seguridad por proximidad. Se busca asegurar que los vecinos perciban la seguridad como un valor de la comunidad.

El trabajo del área se dirige a consolidar un modelo de seguridad integral, apoyándose en un total de **3 compromisos concretos** que priorizan la modernización de los recursos técnicos, la optimización de la gestión del tráfico y la respuesta eficiente ante emergencias.



Compromisos finalizados:

3

100,00%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Mejorar la red de videovigilancia y central de movilidad mediante la instalación de más cámaras para la seguridad pública



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha **reforzado la seguridad y la prevención** en el municipio mediante la instalación de **183 cámaras de vigilancia.**

Entre ellas, se destacan las **cámaras con tecnología de infrarrojos** en Entrepins, capaces de **detectar conatos de incendio** a 500 metros, y una cámara adicional para el **control del nivel del agua en el barranco de Mandor.**

Para complementar, se han instalado **150 señales disuasorias.** Estas herramientas han sido fundamentales en la **investigación de delitos**, con **121 grabaciones entregadas a la Guardia Civil** para el esclarecimiento de diversos casos.

COMPROMISO 2: Ampliar la plantilla de la Policía Local



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Actualmente, la plantilla de la Policía Local de L'Eliana cuenta con **40 plazas creadas**, de las cuales **34 se encuentran cubiertas**.

La estructura actual se compone de:

- » 1 plaza de Intendente en Jefe.
- 2 plazas de Inspectores.
- **3 plazas de Oficiales,** con previsión de cubrir entre 2 y 3 plazas adicionales en 2025.
- 28 plazas de Agentes, con la previsión de iniciar este año el proceso de selección para cubrir 9 plazas en propiedad.

El objetivo del Ayuntamiento es consolidar una plantilla estable en torno a los 45 efectivos, garantizando así una mayor presencia, eficiencia y capacidad operativa en todo el término municipal.



Policía Local de l'Eliana



COMPROMISO 3: Construir un nuevo retén de la Policía Local



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha **finalizado las obras de ampliación** de las dependencias de la Policía Local. La inversión ascendió a **50.000 euros**, permitiendo **duplicar la superficie de las instalaciones.**

Esta actuación ha supuesto una **mejora significativa** en la atención a la ciudadanía y en las condiciones de trabajo de la plantilla, dotando al cuerpo policial de **espacios más amplios, modernos y funcionales** para el desarrollo de sus tareas diarias.



Inauguración del nuevo retén de la Policía Local, en febrero de 2025

Área 4. Bienestar Animal

El área de BIENESTAR ANIMAL se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 3 de Bienestar y Calidad de Vida,** reflejando el firme compromiso del Ayuntamiento de l'Eliana con el respeto y la protección de los animales.

Su objetivo fundamental es responder a la sensibilidad social actual mediante el impulso de políticas que promuevan la **tenencia responsable y el buen trato animal.** Se busca garantizar el respeto de los derechos de los animales en el entorno municipal.

El trabajo del área se dirige a consolidar una convivencia armónica entre ciudadanos y animales, apoyándose en un total de **2 compromisos concretos** que priorizan la gestión ética de las colonias felinas y el fomento de la concienciación ciudadana.



Compromisos finalizados:

2

100,00%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento.

COMPROMISO 1: Realizar campañas de concienciación, talleres y actividades informativas para garantizar la protección de los derechos de los animales, mejorar el bienestar de todos los animales y el buen trato



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En el ámbito de la formación y la sensibilización, el Ayuntamiento ha ofrecido diversas actividades. En 2023 se impartió un **Curso de educación canina** que contó con 55 asistentes. Posteriormente, en 2024, se realizó un **Curso de gestión de colonias felinas** con 20 asistentes, y se programó otro **Curso de educación canina** para el año 2025. Además de la formación presencial, en 2025 se puso en marcha una **Campaña de sensibilización en Redes Sociales** centrada en la problemática de las camadas de gatos de colonias felinas.



Charla sobre gestión de colonias felinas, en mayo de 2024

Además, se ha gestionado la **adopción de 15 perros** que habían sido abandonados y se ha asegurado el cuidado de los gatos comunitarios al contar con **33 personas voluntarias** para la gestión de colonias y destinar **55.757,36** € al cuidado de los felinos. Además, para el Servicio de recogida de animales se han destinado **59.052,32** €.

COMPROMISO 2: Mejora de espacios y adaptación del Plan de Control y Gestión Ética de Colonias Felinas a la legislación vigente



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

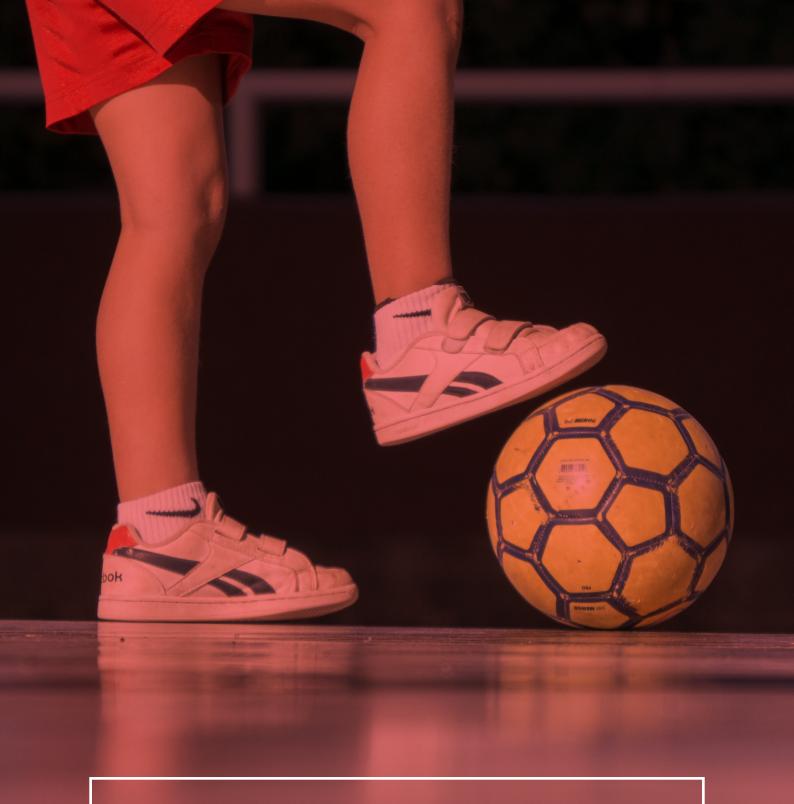
Finalizado

ACTUACIONES:

El cuidado de los gatos comunitarios se garantiza mediante una gestión integral que incluye el apoyo de **29 personas voluntarias** dedicadas a las colonias.

El Ayuntamiento ha invertido, en el cuidado de los felinos:

- 3 41.993,63 € destinados a la prestación de servicios veterinarios
- >> 6820 Kg de pienso mediante una inversión de 9.900 €
- >> 10 contenedores metálicos para la alimentación en las colonias felinas



EJE 4. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

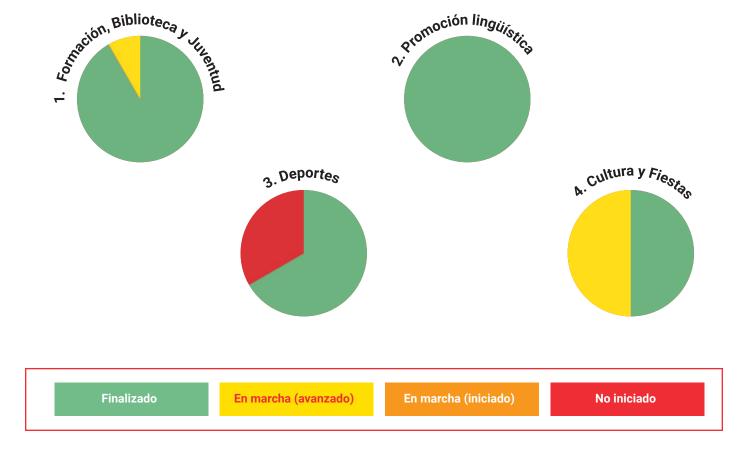
El **Eje Estratégico 4** se centra en el **desarrollo humano y social del municipio** al promover el acceso universal a la **formación**, **la cultura y la actividad física**. Este eje fundamental busca construir una ciudadanía activa y cohesionada, asegurando que todos los vecinos dispongan de los **recursos y espacios** necesarios para su pleno desarrollo personal.

El compromiso implica ir más allá de la prestación de servicios, creando un ecosistema donde el **aprendizaje, la creatividad y la participación** se integren en la vida diaria, utilizando la inversión en instalaciones deportivas y la promoción cultural para reforzar el sentido de comunidad y mejorar la calidad de vida.

Las cuatro áreas de actuación clave que se integran este eje son las siguientes:

- Formación, Biblioteca y Juventud: Se centra en la formación continua para la empleabilidad y la reducción de la brecha digital, gestionando programas de capacitación laboral y profesional. La Biblioteca Municipal actúa como centro de fomento lector y desarrollo de programas de ocio para jóvenes.
- Promoción Lingüística: Trata la normalización y el fomento del uso del valenciano en todos los ámbitos de la vida municipal y social. Esto se logra mediante la consolidación de la oficina técnica especializada y la realización de campañas de difusión y enseñanza.
- **Deportes:** Gira en torno a la **modernización y el mantenimiento** de las instalaciones deportivas municipales, asegurando su **seguridad y accesibilidad**. El área promueve el deporte base a través del apoyo a escuelas y clubes, impulsando una alta oferta de actividad física.
- Cultura y Fiestas: Busca la democratización cultural y su extensión a todos los barrios mediante el desarrollo de una red cultural local con representaciones en el espacio público. Es responsable de la gestión de las principales infraestructuras culturales y la preservación de las tradiciones y fiestas municipales.

Gráficos del porcentaje de cumplimiento de cada área del EJE 4



Área 1. Formación, Biblioteca y Juventud

El área de FORMACIÓN, BIBLIOTECA Y JUVENTUD se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 4: Educación, Cultura y Deporte,** reconociendo la educación y el desarrollo de la juventud como pilares del futuro municipal.

Su objetivo central es impulsar el desarrollo integral, la autonomía y la emancipación de los jóvenes, al tiempo que se garantiza una educación de calidad y con igualdad de oportunidades para toda la ciudadanía a través de la formación y la cultura.

El trabajo del área se dirige a fomentar el conocimiento, la participación y el ocio constructivo, apoyándose en un total de **12 compromisos concretos** que priorizan la dinamización de la biblioteca, el impulso de la formación continua y el desarrollo de programas específicos para la juventud.



Compromisos finalizados:	11	91,67%
Compromisos avanzados:	1	8,33%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Ampliar el programa de Becas "l'Eliana et Forma" y el Pla d'Ocupació Jove



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha invertido en el programa de Becas "l'Eliana et Forma" un total de 57.500 €, con el objetivo de proporcionar a las personas jóvenes de entre 18 y 30 años una primera experiencia laboral remunerada en la Administración Pública Local. Se han beneficiado del programa 67 personas.



Las personas jóvenes beneficiarias de la beca "l'Eliana et forma 2025" con el Alcalde en su primer día de programa

Durante el año 2024, 32 jóvenes de l'Eliana se beneficiaron del programa "Jove Oportunitat", que el Ayuntamiento impulsa en colaboración con el Institut Valencià de la Joventut (IVAJ), y que está cofinanciado por el Fondo Social Europeo Plus (FSE+). En el año 2025 no se ha podido implementar el programa por la ausencia de convocatoria.

COMPROMISO 2: Implantación de la sala de estudios 24 horas en la nueva Biblioteca, especialmente en épocas de exámenes o convocatorias de oposiciones



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En mayo del 2024, el Ayuntamiento de l'Eliana cumplió con el objetivo de mejorar el apoyo académico mediante la consolidación de la Sala de Estudio 24 horas en la Casa de la Cultura, un recurso que complementa el horario habitual (09:00 a 20:00 h) con la ampliación a 24 horas al día durante los periodos de exámenes (diciembre-enero y mayo-junio). Para gestionar este acceso ampliado, se implantó un sistema de códigos únicos y personales que supera las 600 solicitudes cada año.

COMPROMISO 3: Mejorar la oferta formativa y talleres de ocio para jóvenes en la nueva Biblioteca (cuentacuentos, manualidades con material reciclado, talleres de juegos, recitales de poesía, lecturas públicas, presentaciones de libros...)



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En mayo de 2024 se inaugura la nueva Biblioteca, que ha facilitado la ampliación y mejora de las actividades a ofrecer en este espacio.

Para el **fomento de la lectura**, se han realizado las siguientes actividades:

- » Desarrollo continuo del programa "Club dels dimarts", el club de lectura infantil/juvenil de l'Eliana.
- >> Programación de actividades específicas de fomento de la lectura entre las personas usuarias.
- Elaboración y difusión de guías de lectura para acompañar diversas actividades, como las charlas de Eliescola (Escuela de Padres y Madres), días conmemorativos...
- >> En el año 2023, por tercer año consecutivo, la Biblioteca recibió el **premio estatal Maria Moliner** en el concurso de proyectos de animación a la lectura.

Se han realizado también cuentacuentos, como "Cuentacuentos de Miedo".

Se han llevado a cabo otras acciones de participación y sensibilización como las distintas **celebraciones de los días mundiales** de la poesía y del libro.

La Biblioteca participó activamente en la **Trobada d'Escoles en Valencià** de Infantil y Primaria del año 2023, regalando a las personas usuarias libros en valenciano y realizando una encuesta sobre deseos para la nueva biblioteca.



COMPROMISO 4: Ampliación de los materiales de temática feminista y LGTBIQ+ en la Biblioteca municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Para cumplir el compromiso de ampliar los materiales de temática feminista y LGTBIQ+ en la Biblioteca, se han realizado las siguientes acciones:

- >> La Biblioteca cuenta con dos espacios específicos dedicados a literatura feminista y LGTBIQ+.
- » Anualmente, la Biblioteca realiza el mantenimiento, revisión y ampliación documentada del Fondo Bibliográfico. Esto asegura la adquisición continua de nuevos títulos, incluyendo también materiales sobre temática feminista y LGTBIQ+.
- Se han elaborado guías de lectura y exposiciones específicas de títulos sobre estas temáticas.
- Se han organizado eventos temáticos alrededor de días conmemorativos como el 8M (Día de la Mujer), el 25N (Día por la Erradicación de la Violencia de Género) o el 28J (Día del Orgullo LGTBIQ+), en los cuales se promueve la lectura de libros con temáticas específicas relacionadas.

COMPROMISO 5: Dar visibilidad a mujeres escritoras de diferentes géneros, así como el número de libros escritos en valenciano disponibles en la Biblioteca municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En cuanto al fondo en valenciano, del total de **28.280 registros en circulación**, el **23,12**% son libros en valenciano (6.537 registros). Además, se ha incrementado el volumen de registros en circulación de autoras, en todos los géneros literarios.

COMPROMISO 6: Puesta en marcha de programas específicos para la eliminación de la brecha digital



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha impulsado **cursos sobre "telefonía y usos cotidianos del teléfono móvil"**, como "Telefonía d'usuari" (Uso de WhatsApp, email, apps, fotos), "Aprenem a fer Gestions amb el mòbil" (Trámites con el móvil) y el Taller "EL TEU DIA A DIA DES DEL MOBIL" (Competencias Digitales).

En el ámbito de las **gestiones específicas y seguridad digital**, se han ofrecido el Taller de tràmits sanitaris en línia (Uso de GVASalut), realizado en 2023; el Taller "iai@ Connectat" (Banca y firma digital), impartido en 2023; y los Talleres "Aprenem a fer gestions amb el mòbil".

Respecto a la **formación en informática y ofimática**, se han impartido los Talleres de "Competències Digitals Bàsiques" (2023 y 2024), los Talleres de "Iniciació a l'Ofimàtica" (2023 y 2024), el curso "Aprofita el teu ordinador" (Funcionalidades del PC) en 2023, y el Taller "Aprenem a utilitzar l'ordinador" (y 2a y 3a parte) en 2024.

Además, la Biblioteca ofreció durante el año 2023 un **asesoramiento individualizado** a las personas que lo solicitaran.

COMPROMISO 7: Inclusión de programas internacionales de fomento de la lectura



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Se ha formalizado un programa de intercambio bibliográfico con las **ciudades hermanadas** de Mirande y San Mauro. La acción ha consistido en el envío mutuo de fondos librarios. Complementariamente, se mantiene activo un club de lectura en lengua francesa.



COMPROMISO 8: Promocionar los clubes de lectura (infantil, juvenil y en valenciano)



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento promociona regularmente los clubes de lectura a través de la **página web** y los perfiles de **redes sociales** como @biblioeliana con el fin de ofrecer información de interés a las personas participantes y animar a otras a formar parte de los clubes. Además, en las épocas de inscripción se colocan **carteles informativos** en **puntos clave** del municipio para incentivar la participación.



Interior de la Casa de la Cultura, espacio de reunión de los Clubes de Lectura

COMPROMISO 9: Dotación del personal necesario para la biblioteca



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha incrementado el personal de la Biblioteca y actualmente cuenta con 1 técnica de Biblioteca, 2 auxiliares de Biblioteca y 1 auxiliar administrativo. Con esta plantilla se cumplen con las necesidades del Centro. Cabe destacar que la Biblioteca de l'Eliana recibe, aproximadamente, 30.000 visitas al año.

COMPROMISO 10: Crear un Programa Municipal para la promoción de las extraescolares, campus y actividades en pascua y verano



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- Escuela de verano l'Eliana CONCILIA: Este campus ha tenido una participación alta y sostenida, con 424 participantes en 2023, 475 participantes en 2024 y 394 participantes en 2025.
- Apoyo a actividades extraescolares: Se han concedido Ayudas a las Asociaciones de Familias (AFAS) para el desarrollo de actividades extraescolares anuales.
- **Fomento de proyectos socioeducativos:** Se impulsó una subvención de concurrencia competitiva en 2025 a AFAS para el fomento de proyectos socioeducativos destinados al alumnado.
- » Ocio juvenil: Anualmente se realiza el programa anual "Ens anem", que organiza viajes de divertimento y ocio para la juventud. En total, entre 2023 y 2025 han participado 348 personas en el programa en las diferentes actividades.
- Difusión digital: Se puso en marcha la cuenta oficial de Instagram "@elijove_" (con más de 300 seguidores), utilizada para publicar información sobre actividades, subvenciones, ayudas, viajes del programa 'Ens Anem', cursos formativos y horarios de la sala de estudio.



COMPROMISO 11: Desarrollo del Plan Municipal para la mejora y adecuación de los colegios y patios



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el protocolo municipal de mantenimiento de los centros educativos.

Se activa para el curso 25-26 un **protocolo de mantenimiento de los centros educativos** en un documento único para todos los centros con el objeto de hacer seguimiento, registro y aplicación de medidas para mejorar el mantenimiento de los centros educativos.

Áreas que intervienen:

- Servicios municipales
- >> Educación
- Grandes proyectos
- » Direcciones de los centros educativos.

COMPROMISO 12: Mejorar las condiciones de la Educación Pública Infantil



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha implementado la **gratuidad de la Educación Infantil**, facilitando el acceso universal a esta etapa educativa, y se ha completado la **habilitación del aula de 0 a 2 años** en el **CEIP El Garbí**, ampliando de manera efectiva la oferta de plazas públicas para el primer ciclo de Educación Infantil.

Área 2. Promoción Lingüística

El área de **Promoción Lingüística** se integra estratégicamente dentro del eje de Educación, Cultura y Deporte, reconociendo el papel crucial del valenciano en la vida comunitaria.

Su **objetivo fundamental** es la puesta en valor y la normalización plena del uso del valenciano, entendiéndolo como un elemento esencial de identidad cultural, un motor de cohesión social y una herramienta fundamental para la defensa de los derechos de la ciudadanía.

El trabajo del área se dirige a garantizar el uso normal y oficial del valenciano en el municipio, apoyándose en estos dos pilares de acción.



Compromisos finalizados:

2

100%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Potenciar el uso del valenciano y facilitar su aprendizaje



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Acciones dirigidas al personal municipal:

- >> En los años 2023, 2024 y 2025 se realizaron **formaciones a trabajadores y trabajadoras** del Ayuntamiento de l'Eliana, a las que asistieron un total de 76 personas.
- En 2023 y en 2025, se elaboraron dos informes internos comparados de la situación del valenciano en el Ayuntamiento.
- En 2024, se impulsó una campaña de mailing con **consejos lingüísticos o de redacción** centrados en textos administrativos, con el objetivo de promocionar la Normativa Lingüística.



Formación a trabajadores y trabajadoras del Ayuntamiento

Acciones dirigidas a la ciudadanía, en edificios e instalaciones públicas:

- En 2024 se lanzó la campaña de promoción del uso oral de la lengua en edificios e instalaciones municipales, identificando cada puesto de trabajo con el logo «L'Eliana viu en valencià».
- >> También en 2024, se publicó un **cartel luminoso** en la pantalla de la Oficina de Atención Ciudadana (OAC) con el lema "Ací atenem també en valencià".

Acciones de promoción en el comercio local:

- En 2023, 2024 y 2025 se celebró la 2ª, 3ª y 4ª edición de los Premios a l'Ús del Valencià en el Comerç Local, alcanzando una veintena de comercios de participantes.
- >> En el año 2024, se repartieron carteles de **REBAIXES** a más de 50 comercios, en colaboración con la asociación de comercio.



Comercios premiados en los Premios a l'Ús del Valencià, en 2024

Acciones educativas, culturales y sociales, entre el público infantil y juvenil:

- En 2023, l'Eliana acogió la "Trobada d'Escoles en Valencià" de Camp de Túria, para el alumnado de Infantil y Primaria, bajo el lema «Recuperem el verd amb Carme Miquel»
- En 2024 y 2025, se organizó el traslado en autobús para 150 personas (alumnos y alumnas) a las "Trobades d'Escoles en Valencià" de Secundària entre abril y mayo.
- Desde 2023 se han impulsado diferentes acciones educativas y culturales de promoción del valenciano, tales como el recital de poesía de Vicent Andrés Estellés, el taller de escritura de cartas a los Reyes Magos o diversos conciertos de música en valenciano, en los que han participado más de 400 personas.



Trobada d'Escoles en Valencià del Camp de Túria 2023, en l'Eliana



Campañas digitales y redes sociales, dirigidas a la ciudadanía:

Difusión de campañas digitales y en redes sociales, tales como 'CADA DIA UNA PARAULA' (que promovía una palabra diferente en valenciano cada día), 'QUINA ÉS L'OPCIÓ CORRECTA' (campaña que utiliza encuestas dinámicas para que los seguidores elijan la opción normativa correcta y refuercen así su aprendizaje del valenciano) o la elaboración de diversas "playlists" de música en valenciano.

Coordinación de actos para la conmemoración del 9 de octubre

- En 2023, se coordinó la programación del 9 d'Octubre, que incluyó la exposición Festes Valencianes de l'ETNO (800 visitantes), un "sarau valencià" con La Llauradora (200 asistentes), y la fireta infantil del 9 d'Octubre con actividades y concierto infantil (300 asistentes).
- En el año 2024, la programación del 9 d'Octubre incluyó la creación de un FOTORECLAM con el lema «L'Eliana celebra en valencià», la fireta infantil con actividades y concierto infantil (500 asistentes) y el Concierto de Noèlia Llorens 'Titana' (100 asistentes).
- >> En el año 2025, la programación incluyó la actuación de la cantante **Abril** y el grupo musical **HEROIS**

COMPROMISO 2: Consolidar la Oficina de Promoción del Valenciano y ampliar sus actividades



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- Se ha realizado difusión de la Oficina de Promoción del Valencià mediante flyers y correo electrónico a comercios, impactando en más de 250 comercios.
- » Se han creado nuevos perfiles en redes sociales para la difusión de la actividad propia y la relacionada. En septiembre de 2024, se creó el perfil de Instagram @lelianaenvalencia, que cuenta con más de 200 seguidores.
- La Oficina de Promoción del Valenciano de l'Eliana impulsa el conjunto de actividades de promoción del uso del valenciano y su aprendizaje en el municipio.

Área 3. Deportes

El área de DEPORTES se integra estratégicamente dentro del Eje Estratégico 4: Educación, Cultura y Deporte, reconociendo la actividad física y el deporte como pilares del futuro municipal.

Su objetivo central es impulsar un **estilo de vida activo y saludable** para todos los vecinos y vecinas de L'Eliana, al tiempo que se fomenta el deporte como herramienta de aprendizaje, promoción de valores y cohesión social.

El trabajo del área se dirige a **fomentar la salud y la participación ciudadana**, apoyándose en un total de 3 compromisos concretos que priorizan la mejora de la salud de la ciudadanía.



Compromisos finalizados:	2	66,67%
Compromisos no iniciados:	1	33,33%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Puesta en marcha de un plan para la actividad física y del deporte, que incluya nutrición, programa de seguimiento individualizado y actividades para frenar la obesidad infantil



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

ACTUACIONES:

Este punto representa un compromiso futuro del Ayuntamiento. La implementación del plan integral para la actividad física y el deporte, que incluirá aspectos clave como nutrición, seguimiento individualizado y programas específicos para combatir la obesidad infantil se llevará a cabo en los próximos años.

COMPROMISO 2: Ampliar el horario del Polideportivo



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha **adelantado una hora la apertura del polideportivo**, pudiendo acceder el público de **lunes a domingo, de 8:00 a 22:00 horas.**

COMPROMISO 3: Puesta en marcha de un plan de mejora continua de instalaciones deportivas, mediante la instalación de ventiladores en pabellones, mejora de vestuarios y de la iluminación de los campos de fútbol



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Este compromiso se ha llevado a materializado en diversas actuaciones de infraestructura y modernización.

- Mejoras estructurales y de iluminación: Se ha procedido al cierre de la pista exterior cubierta. Se completó el cambio de luminarias en la pista de atletismo, el campo de fútbol-8 y el campo de fútbol-11, cumpliendo con la mejora de iluminación prevista.
- Accesibilidad y entorno: Se creó una rampa adaptada y un directorio de instalaciones en el polideportivo municipal. Además, se mejoró la iluminación de los accesos al polideportivo.
- » Nuevos equipamientos y zonas: Se realizaron la remodelación de la pista de atletismo (incluyendo nueva zona de lanzamientos y cajetín percha) y la creación de pistas polideportivas en "Les Taules", con el reacondicionamiento de las pistas de baloncesto y sus accesos. Se reacondicionó también la zona deportiva en "Masía de Pilar" (pistas de tenis).
- Inversiones y modernización: Las nuevas inversiones incluyen la instalación de un sistema de ventilación en el pabellón central (cumpliendo con la instalación de ventiladores en pabellones), la instalación de una nueva moqueta de gimnasia rítmica, y la adquisición de porterías de fútbol móviles. Se instalaron MUPIs digitales en las instalaciones deportivas (2 en el polideportivo y 1 en les Taules) y una fuente de agua osmotizada en el polideportivo.



Nueva zona deportiva en "Les Taules"



Personas usuarias de las instalaciones deportivas municipales (datos por semana)			
Centro Deportivo Mandor	1.800 deportistas, aprox		
Centro Deportivo "Zendaya Masía de Pilar"	600 deportistas, aprox		
Centro Deportivo "Les Taules"	1.450 deportistas, aprox		
Polideportivo	1.450 deportistas, aprox		
Total (todas las instalaciones)	5.300 deportistas, aprox		
Actividad deportiva organizada en l'Eliana			
Clubes deportivos	12		
Asociaciones deportivas	10		
	13		
Escuelas deportivas municipales	22		
	22		
Acontecimientos depo	22 ortivos de gran afluencia		

Área 4. Cultura y Fiestas

El área de CULTURA Y FIESTAS se sitúa en un lugar central dentro del **Eje Estratégico 4: Educación, Cultura y Deporte**, reconociendo el valor intrínseco de la cultura y las tradiciones festivas para la vida comunitaria.

Su objetivo principal es fomentar el ocio cultural y revitalizar las tradiciones festivas, entendiéndolas como espacios privilegiados para el encuentro, la convivencia y la participación ciudadana. Se busca impulsar una programación cultural diversa y accesible, a la vez que se cuida la memoria histórica y se preservan las celebraciones que fortalecen la identidad del municipio.

La labor de esta área se articula a través de **4 compromisos concretos** diseñados para asegurar una oferta cultural vibrante y mantener vivas las fiestas como motor de cohesión social.



Compromisos finalizados:	2	50,00%
Compromisos avanzados:	2	50,00%



Datos culturales. Año 2024					
	Número de actividades por programa	Proyectos culturales por programas		Asistencia por programas	
Artes escénicas	25 acciones	2	Anem al tea La MARCE		10.235
Programación musical	26 acciones	3	Festival 5 Se Estiu a la To Concerts Agrup Musicals loc	rre, acions	7.295
Artes cinematográficas	134 acciones	6	Viu els Goya, Cinema d'estiu, Cicles de Cinema, Festival l'Eliana Cinema, La Traca, Cinema d'estrena		17.609
Actividades relacionadas con la literatura	19 acciones	6	Presentaciones de libros, Semana de les lletres valencianes, Certamen literari Vila de l'Eliana, Premio de las letras Vila de l'Eliana, Encuentros literarios, Aniversario Asociaciones		2.460
Artes plásticas	16 acciones	1	Exposiciones		4.610
Divulgación cultural y Conferencias	3 acciones	2	Conferencias, Ciclos divulgativos culturales		240
Conmemoración de Días Internacionales	12 acciones	5	Semana Teatro, Semana Poesía, Semana República, Dia Internacional Música, Celebraciones años conmemorativos		2.986
Total	235 acciones culturales	25 proyectos culturales		45.435 asistentes	
Proyectos consolidados					
P	Proyectos con más de 20 años 9			9	
Proyectos	Proyectos con una duración de 10 a 20 años			12	
Proyectos con una duración de menos de 10 años			4		

A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Fomentar el ocio cultural mediante la realización de actividades teatrales, conciertos, exposiciones, presentación de libros, etc



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana centra los objetivos de su política cultural municipal en **promover, fortalecer y difundir la vida cultural** de l'Eliana como elemento esencial de la identidad local, fomentando la participación ciudadana, el acceso equitativo a las manifestaciones artísticas y la creatividad en todas sus formas.

Consolidar l'Eliana como un **referente cultural del territorio valenciano** sigue siendo nuestro objetivo y para ello seguiremos impulsando la colaboración entre agentes culturales, asociaciones culturales del municipio, con una participación muy relevante en la programación anual, y la ciudadanía.

Las más de 235 actividades que se realizan cada año garantizan la preservación y y difusión de la cultura así como del patrimonio cultural local de l'Eliana; el apoyo a la creación artística y al talento e iniciativas locales continúa siendo un pilar fundamental en la programación anual.



Exposición Salamandra, junio 2025



COMPROMISO 2: Desarrollar una red cultural local con representaciones en las calles del municipio



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

Este compromiso se materializa a través de la descentralización de actividades culturales y el fomento de las artes escénicas en el espacio público, mediante las siguientes actuaciones:

Muestra de Artes de Calle (MARCEL): Desde 2016, la MARCEL (Mostra d'Arts al Carrer de l'Eliana) se celebra el segundo fin de semana de mayo, llenando el municipio de teatro, circo y otras disciplinas

artísticas. Este proyecto busca la democratización de la cultura, haciéndola accesible a todos los vecinos y vecinas en igualdad de condiciones, con una decidida apuesta por compañías nacionales y artistas locales.

>> Impulso de cuentacuentos en los barrios de l'Eliana ('Conta'm contes als barris'): La Concejalía de Educación e Infancia ha puesto en marcha esta iniciativa con el objetivo de descentralizar las actividades infantiles del casco urbano, acercando historias con humor, música y teatro a los entornos más próximos de los hogares. Las sesiones se han programado en valenciano en tres barrios específicos: El Valle (Parque Daniel Ramón), Entrepins (calle Simone de Beauvoir) y Montesol (Plaza de España).



Actuación circense de la Muestra de Artes de Calle (MARCEL) 2025

Festival "Estiu a la Torre" (2025): Aunque tradicionalmente se celebra en la Torre del Virrey, debido a las obras de reforma, el festival de música de 2025 ha descentralizado su escenario a la Plaza de Lluís Escrivà – Pau i llibertat (en junio) y a l'Hort de les Taules (en agosto). Este festival ofrece 8 eventos que incluyen música de diversos géneros (Escola Coral, Bèrnia, jazz, y la clausura del festival 5 Segles de Música) y culmina con las Pinceladas Flamencas.



Festival "Estiu a la Torre"

COMPROMISO 3: Puesta en marcha del plan de mejora de las instalaciones culturales



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La mayoría de las actuaciones contempladas en el Plan ya han sido ejecutadas, a excepción del proyecto de mayor envergadura, la rehabilitación de la Torre del Virrey, que se encuentra actualmente en ejecución. Las actuaciones completadas incluyen la remodelación del acceso a los ascensores del Centro Sociocultural (CSC), la renovación del salón de actos de la Casa de Cultura y la remodelación del cine de verano. La siguiente actuación prevista a realizar será la renovación de la grada del Auditorio Municipal.



Remodelación del cine de verano

COMPROMISO 4: Crear el casal de la fiesta como espacio para las organizaciones festivas



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

La actuación se está materializando mediante la redacción del proyecto de ejecución para la rehabilitación de la **Caseta dels Mestres** (antiguas casas de los maestros en la Avenida Alcalde Enrique Daries). Dicho proyecto integral recoge tanto la creación del **Casal de la Festa** (o Casa de la Fiesta) como la renovación de los espacios de la **Casa de las Asociaciones.**







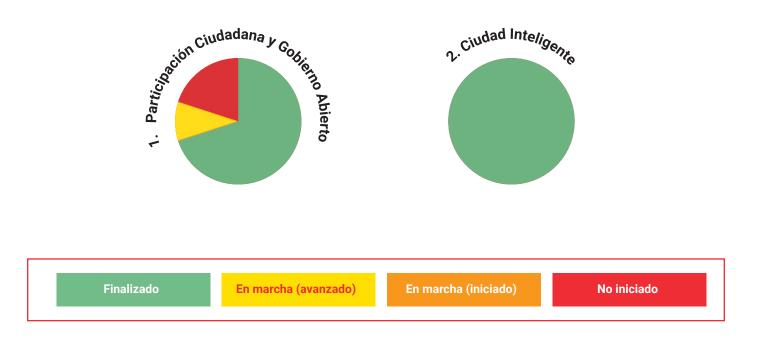
El **Eje Estratégico 5** se centra en la **modernización de la administración municipal** al promover la transparencia, la accesibilidad y la innovación tecnológica en la gestión pública. Este eje busca construir una administración más cercana y eficiente, asegurando que la ciudadanía disponga de canales efectivos para la participación y que la gestión municipal se apoye en la tecnología para mejorar la calidad de los servicios.

El compromiso implica la creación de un ecosistema de **Gobierno Abierto** donde la toma de decisiones sea colaborativa y los datos accesibles, utilizando la inversión en tecnologías y la mejora de procesos para reforzar la confianza ciudadana y optimizar la prestación de servicios.

Las dos áreas de actuación clave que se integran en este eje son las siguientes:

- Participación Ciudadana y Gobierno Abierto: Se centra en la promoción de mecanismos de participación activa y la máxima transparencia en la gestión. Esto se logra mediante la rendición de cuentas, la implementación de procesos de presupuestos participativos y la difusión proactiva de información pública.
- Ciudad Inteligente: Trata la incorporación de la tecnología y la innovación digital en la infraestructura y los servicios municipales para mejorar la eficiencia y la sostenibilidad. Esto se logra mediante la digitalización de trámites, la sensorización de la ciudad y el uso de datos (Big Data) para la gestión inteligente de los recursos.

Gráficos del porcentaje de cumplimiento de cada área del EJE 5



Área 1. Participación Ciudadana y Gobierno Abierto

El área de PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GOBIERNO ABIERTO se integra estratégicamente dentro del Eje Estratégico 5: Gobierno Abierto e Innovación, reconociendo la transparencia y la participación como pilares de la gestión municipal.

Su objetivo central es construir una administración local **participativa**, **accesible y transparente**, al tiempo que se impulsa la rendición de cuentas de la actividad municipal a la ciudadanía.

El trabajo del área se dirige a fomentar la colaboración ciudadana y la confianza institucional, apoyándose en un total de **10 compromisos concretos** que priorizan la máxima transparencia y la apertura en los procesos de decisión.



Compromisos finalizados:	7	70%
Compromisos avanzados:	1	10%
Compromisos no iniciados:	2	20%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Ampliación de la plataforma de l'Eliana Participa, integrando las consultas ciudadanas a realizadas, consejos sectoriales existentes e información de feria de asociaciones, entre otras cuestiones



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana ha lanzado la nueva plataforma de participación "L'Eliana Participa", con información sobre las ediciones de Presupuestos Participativos, consultas ciudadanas, el Consejo de Participación, premios de ciudadanía y la participación ciudadana en el proceso de elaboración normativa.



Portal de participación www.lelianaparticipa.es

COMPROMISO 2: Potenciar los Presupuestos Participativos como herramienta de decisión ciudadana en la toma de decisiones del gobierno local



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana promueve anualmente la edición de los Presupuestos Participativos para que los vecinos y vecinas voten propuestas de inversión en el municipio.

- >> 600.000€ de inversión en actuaciones elegidas por la ciudadanía en los Presupuestos Participativos de 2023 a 2025.
- Más de 1600 personas han participado en la presentación de propuestas y en las votaciones de los años 2023 y 2024. Se han registrado más de 4.000 votos en las ediciones de 2023 y 2024.

En cada edición, además, se incluyen mejoras como las sesiones presenciales de participación a pie de calle.

COMPROMISO 3: Mantener a l'Eliana entre los municipios más transparente de la Comunitat Valenciana de localidades menores a 20.000 habitantes



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento de l'Eliana publica periódicamente información institucional, organizativa y de planificación, información sobre las normas aprobadas y en tramitación, información económica sobre contratación, convenios, ayudas y subvenciones, información sobre los presupuestos anuales y otra información de acuerdo con lo regulado en la legislación de transparencia.



Visor presupuestario digital del Ayuntamiento de l'Eliana

- A lo largo del mandato 2023-2027 también se han retransmitido y se han grabado los Plenos del Ayuntamiento, se publican periódicamente los órdenes del día y actas de los órganos de gobierno.
- En 2024 se puso en marcha la iniciativa "Un café con el alcalde" un espacio de encuentro directo con el alcalde y sin intermediarios entre la ciudadanía y la administración local, donde vecinos y vecinas comparten inquietudes, propuestas, sugerencias o ideas con Salva Torrent cada primer martes de mes.



Un café con el alcalde"



En el año 2024 se recibió una mención como municipio transparente por el buen cumplimiento del Ayuntamiento en la metodología de referencia en transparencia y comunicación institucional "Infoparticipa", otorgado por el CEU Cardenal Herrera. Actualmente, el Ayuntamiento está trabajando para conseguir el Sello Infoparticipa en materia de transparencia, que nos acredite como uno de los municipios con mayor transparencia de la Comunitat Valenciana.



El Ayuntamiento de l'Eliana recoge su mención como municipio transparencia en la entrega de los Sellos Infoparticipa, en 2024

El Ayuntamiento ha creado un contrato-programa para la mejora de la calidad democrática, la transparencia y el Buen Gobierno.

COMPROMISO 4: Regular mediante una ordenanza municipal el uso de los espacios públicos



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

ACTUACIONES:

Esta actuación se encuentra pendiente, con previsión de realizarse próximamente. El objetivo de esta ordenanza es preservar los edificios e instalaciones municipales como lugar de **encuentro, convivencia y civismo.**

COMPROMISO 5: Renovación y mejora del hotel de asociaciones mediante su conversión en un espacio para las asociaciones, que se componga de salas de reuniones y acontecimientos.



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

En marcha

ACTUACIONES:

Actualmente, la iniciativa está en fase de **desarrollo del proyecto de obra**. Se prevé también la creación de nuevas salas destinadas a las diferentes asociaciones de l'Eliana.

COMPROMISO 6: Crear la Red de atención a las personas extranjeras "Alianzas" con el objetivo de mejorar su integración en l'Eliana



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

El Ayuntamiento ha puesto en marcha la Oficina de Atención a Personas Extranjeras, como servicio ofrecido a la población inmigrante, en especial a las personas recién llegadas, con el que se recaba toda la información necesaria para establecerse en nuestro municipio.



Oficina de Atención a Personas Extranjeras, en la OAC

- Se ha elaborado la Guía "L'Eliana a un pas", recurso diseñado para facilitar la integración de nuevos vecinos y vecinas en el municipio. La guía contiene información útil para que la llegada a l'Eliana sea fácil y accesible, ofreciendo un vistazo a los recursos y servicios básicos del municipio, los barrios de l'Eliana, su historia y festividades, las asociaciones y entidades locales, y los consejos y órganos de participación activos.
- En el año 2025 se ha lanzado el programa "MigrantesTIC" en colaboración con la Fundación Cibervoluntarios y con el apoyo de la Generalitat Valenciana, una iniciativa destinada a eliminar la brecha digital y fomentar la inclusión social y laboral de las personas migrantes mediante la oferta de cursos gratuitos de competencias digitales para personas migrantes.



Portada de la Guía "L'Eliana a un pas"



COMPROMISO 7: Poner en marcha la Feria de las Naciones



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

No iniciado

COMPROMISO 8: Afianzar las alianzas ente municipios hermanados con l'Eliana



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- Se ha habilitado un espacio en la Biblioteca Municipal que contiene libros y documentos relacionados con las localidades hermanadas con l'Eliana: Mirande (Francia) y San Mauro (Italia).
- Se han promovido intercambios asociativos con ambas localidades hermanadas con nuestro municipio.
- >> En 2025 se ha celebrado el **Día de Europa** con una visita educativa a Mirande, haciendo coincidir esta conmemoración con el 60° aniversario del hermanamiento de Mirande con varios municipios europeos, entre ellos, l'Eliana.



Visita educativa a Mirande (Francia), por motivo del Día de Europa 2025

COMPROMISO 9: Incrementar las subvenciones otorgadas para fomentar el asociacionismo y desarrollar proyectos de impacto municipal



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- El Ayuntamiento de l'Eliana ha incrementado el soporte que le da a las asociaciones de la localidad, acompañándoles y asesorando en la creación de la entidad asociativa y su inscripción en el Registro Municipal de Asociaciones. Actualmente disponemos de cerca de 90 asociaciones activas, siendo notable el crecimiento en los últimos años.
- » El Ayuntamiento asesora a las asociaciones en las diferentes ayudas y subvenciones a las que pueden optar, tanto las que concede el propio Ayuntamiento como de otras Administraciones Públicas.

COMPROMISO 10: Desarrollar actuaciones dirigidas a la Cooperación Internacional y acciones dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- » Impulso de distintas actuaciones dirigidas a la Cooperación Internacional y acciones dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad, así como puesta en marcha de campañas de recogida y ayuda humanitaria en colaboración con la Asociación l'Eliana Vol, organización no gubernamental dedicada a ayudar a cualquier persona o grupos de personas en riesgo de exclusión social o vulnerabilidad.
- En los años 2024 y 2025, a raíz de los daños ocasionados por la DANA se ha recogido mobiliario y enseres, y se han cocinado productos para entregarlo a distintos puntos municipales de atención a la ciudadanía y puntos de recogida de materiales.
- En el año 2025, se ha colaborado con SOS Valencia para el envío de enseres, mobiliario y otros productos al Estado de Palestina.



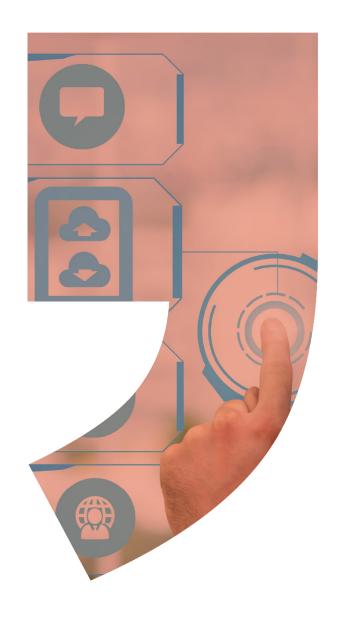


Área 2. Ciudad Inteligente

El área de CIUDAD INTELIGENTE se integra estratégicamente dentro del **Eje Estratégico 5: Gobierno Abierto e Innovación**, posicionándose como la **palanca de modernización** de la actividad municipal y del conjunto de servicios públicos.

Su objetivo central es aprovechar la **tecnología** y la **digitalización** para mejorar la calidad de los servicios, **optimizar los recursos** y, de manera fundamental, impulsar la **eficacia y eficiencia** de la gestión de nuestra administración.

El trabajo del área se dirige a transformar la operativa municipal, simplificando la actividad administrativa y desarrollando infraestructuras de datos, apoyándose en un total de **4 compromisos** concretos dirigidos a la implantación de actuaciones de innovación.



Compromisos finalizados:

4

100%



A continuación, pueden consultarse los diferentes compromisos de esta área y las acciones realizadas para su cumplimiento

COMPROMISO 1: Crear la tarjeta ciudadana, que integre de todos los servicios municipales en una misma tarjeta (pago de tributos, reserva de pistas deportivas, préstamo de un libro de la Biblioteca, Bono Comercio...).



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En el año 2025 se pone en marcha la **tarjeta ciudadana**, que integra distintos servicios municipales en una misma tarjeta, que permite mejorar el acceso a los servicios y de incentivar el consumo local con beneficios tangibles.



Presentación de la Tarjeta Ciudadana, en junio de 2025

COMPROMISO 2: Ampliar y mejorar los trámites existentes en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de l'Eliana



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- Se han puesto en marcha nuevos trámites en la Sede Electrónica, dividiéndose el catálogo de trámites de la Sede en distintas áreas que contienen más de un centenar de trámites dirigidos a la ciudadanía, empresas, personal empleado, estudiantes, etc.
- Además, en la Oficina de Atención a la Ciudadanía, se ha puesto en marcha un nuevo cajero que facilita algunos trámites como el pago de impuestos y multas.
- >> El Ayuntamiento ha impulsado la **formación específica del personal** en Administración Electrónica.





Cajero de tramitación electrónica en la OAC (izq.) y formación específica al personal del Ayuntamiento (der.)



COMPROMISO 3: Desarrollo de proyectos SMART, tales como: aparcamientos inteligentes para bicicletas y patinetes, pasos para peatones alumbrados, observatorio centralizado con todos los datos y sensores del municipio, entre otros



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

En 2023, se instalaron aparcamientos inteligentes gratuitos para las bicicletas, frente al Polideportivo y el Centro Deportivo Mandor, un proyecto cofinanciado por la Diputación mediante una Subvención Smart Cities 2022.



Aparcamientos inteligentes gratuítos para bicicletas

- En 2024, el Ayuntamiento de l'Eliana ha puesto en marcha seis plazas de Aparcamiento de Alta Rotación en el Área Central, para fomentar las compras en los comercios de proximidad.
- >> En el año 2024, se ha instalado un cajero en la Oficina de Atención a la Ciudadanía para facilitar a la ciudadanía algunos trámites electrónicos.
- En 2024, el Ayuntamiento instaló cámaras inteligentes en los aparcamientos públicos "Les Neus" y "Les Corts" con el objetivo de facilitar la movilidad sostenible y mejorar la seguridad



Cámaras inteligentes en los aparcamientos

COMPROMISO 4: Puesta en marcha de la nueva Oficina de Atención a la Ciudadanía y la creación de la Oficina de Administración Móvil – visitas domiciliarias



NIVEL DE CUMPLIMIENTO:

Finalizado

ACTUACIONES:

- En el año 2023 se lanza la Oficina de Administración Móvil con el objetivo de ampliar la red de atención a la ciudadanía, acercando la administración local a un mayor número de personas. Entre las funciones de esta oficina móvil se centran en atender, orientar y asesorar a la ciudadanía que acudan a solicitar información, requerir documentación o a proponer sugerencias o peticiones.
- En el año 2024, el Ayuntamiento de l'Eliana puso en marcha una Oficina de Atención a la Ciudadanía (OAC) con el fin de ofrecer una atención eficiente y de calidad a sus vecinos y vecinas con un importe de 120.000 € (financiado en el marco de la subvención del programa Territorios Innovadores de la Conselleria de Innovación, Universidades, Ciencia y Sociedad Digital).
- En el año 2025, se ha puesto en marcha el servicio de expedición y renovación del DNI y Pasaporte una oficina móvil una vez al mes con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la renovación u obtención de estos documentos oficiales, sin necesidad de desplazarse a otras localidades.



Oficina móvil de expedición del DNI y pasaporte



